

Decorrenza: 10 luglio 2023



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: **CiviBank S.p.A.**) - Società Benefit

Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it

Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1

Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA: 03179070218 Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È LA CARTA DI VERSAMENTO

Con la Carta il Titolare può effettuare, anche al di fuori dal normale orario di sportello ed esclusivamente presso le apparecchiature Self 24h della Banca di Cividale a ciò abilitati, il versamento di Valori che saranno regolati sul Conto Corrente. La Carta potrà essere utilizzata per i seguenti Servizi

- il Servizio Versamento;
- il Servizio Cassa Continua, qualora il Cliente sottoscriva o abbia già sottoscritto il contratto relativo al Servizio Cassa Continua. In tal caso, la Carta verrà automaticamente abilitata anche per tale Servizio.

Al fine di evitare un uso fraudolento il titolare della Carta al momento dell'uso della stessa deve essere autorizzato tramite inserimento di un PIN.

SERVIZIO SELF 24h

Il Servizio Self 24h appartiene al gruppo prodotti ON offerti dalla Banca di Cividale S.p.A. ai propri Clienti.

Tutti i Clienti che risultano essere titolari di carta di debito possono accedere, digitando un codice segreto, alle funzioni informative e dispositivi presso gli sportelli automatici predisposti.

Con il Servizio Self 24h il Cliente può stampare in autonomia i movimenti/saldo del conto corrente, può eseguire bonifici e giroconti nel territorio italiano, nei limiti del saldo disponibile, versare assegni e contanti, nonché visualizzare il dossier titoli, la posizione mutui, i prestiti personali e rateali.

Self 24h è nel contempo anche il punto "fisico" di erogazione del servizio. L'accesso agli Self 24h è consentito 24/24 a tutti i clienti Banca di Cividale.

Per i servizi Self 24h non sono previsti compensi aggiuntivi. Gli stessi sono compresi nelle spese per la gestione del conto corrente e nel canone del servizio Bancomat.

Massimali di utilizzo:

Attualmente i massimali sono stati impostati a 1.600 € giornalieri e 2.600 € mensili.

Elenco funzioni disponibili tramite servizio Self 24h (di cui alcune disponibili solo presso gli ATM abilitati):

- prelievo contanti
Il Titolare può effettuare prelievi di denaro contante, in Italia e all'estero presso gli sportelli delle banche aderenti ai Circuiti CIRRUS e MAESTRO, anche attraverso il Servizio Self 24h, purché in presenza di fondi disponibili sul Conto ed entro i massimali di utilizzo tempo per tempo associati al Servizio Self 24h.
- disposizioni di pagamento (ricariche telefoniche, bonifici, cbill, pago PA, pagamento bollettini freccia e postali, ecc);
- visualizzazione e stampa movimenti del Conto
- visualizzazione e stampa dossier titoli;
- visualizzazione e stampa piani di ammortamento di mutui e prestiti rateali/personali

CUT - OFF: Giorno lavorativo ore 15.00

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

– variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

– utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell’uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

– nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca di Cividale, dell’autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d’allarme interbancaria, istituita presso la Banca d’Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	
Costo emissione Carta di versamento	EUR 0,00
Commissione per blocco carta	EUR 0,00
Canone annuo	EUR 5,00
Applicazione valute previste sui versamenti contante sul conto corrente	Come da contratto di conto corrente firmato dal cliente; conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del cliente
Versamento assegni presso ATM della Banca abilitati	EUR 0,00
Termini di disponibilità per il Servizio “versamento contante”	
Versamento eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 19.30	Stesso giorno
Versamento eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 19.30 oppure a qualsiasi ora in un giorno non lavorativo bancario	Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
online (tramite servizio ON)	EUR 0,00
cartaceo	EUR 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
online (tramite servizio ON)	EUR 0,00
cartaceo	EUR 2,00
N. massimo di Valori per singolo versamento	
N. massimo di banconote per singolo versamento	n. 200
N. massimo di assegni per singolo versamento	n. 1

Text

Text

Text

RECESSO E RECLAMI

Recesso

La Banca di Cividale si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 1 (un) giorno. La Banca di Cividale ha la facoltà di recedere senza preavviso, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ovvero sia necessario tutelare l’efficienza e la sicurezza dei Servizi. La Banca di Cividale ha altresì facoltà di recesso immediato e senza preavviso nel caso in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell’autorizzazione al Titolare che non sia anche un Cliente.

In caso di recesso, la Banca di Cividale invierà la relativa comunicazione scritta al Cliente all’ultimo indirizzo comunicato dal Cliente per iscritto alla Banca di Cividale. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell’uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca di Cividale o nel periodo in cui la Banca di Cividale abbia eventualmente comunicato l’esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il Titolare e/o, se persona diversa dal Titolare, il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca di Cividale. Il recesso dal presente contratto non comporta in ogni caso spese o penalità per il Titolare.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della Banca di Cividale S.P.A. Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli, o tramite e-mail all’indirizzo ufficioreclami@civibank.it ovvero con posta certificata PEC all’indirizzo ufficioreclami@cert.civibank.it, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Banca di Cividale invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d’Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l’esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d’Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

Carta	indica la carta di versamento oggetto del presente contratto.
Cliente	indica il soggetto a cui è intestato il Conto Corrente.
Conto Corrente	indica il conto corrente bancario sul quale saranno regolati le operazioni effettuate con la Carta.
PIN	indica il codice personale segreto consegnato al Titolare da parte della Banca di Cividale.
Servizi	indica, congiuntamente, il Servizio Versamento e il Servizio Cassa Continua.
Servizio Cassa Continua	indica il servizio di cassa continua regolato dall'apposito contratto sottoscritto dal Cliente.
Servizio Versamento	indica il servizio che consente al Titolare di far pervenire direttamente alla Banca di Cividale – presso qualunque sportello automatico Self 24h della Banca di Cividale idoneo alla funzione – Valori che saranno accreditati sul Conto Corrente.
Titolare	indica il Cliente e/o, in caso di persona diversa dal Cliente, anche colui a cui viene intestata la Carta.
Valori	indica banconote ed assegni e ogni altro valore che potrà essere oggetto di operazioni da effettuare con la Carta.
CUT-OFF	Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva.
Prodotti ISI	Trattasi di servizi bancari telematici.
Servizio Self 24h	Servizio erogato tramite carta di debito e carta di versamento presso sportelli automatici.
Self 24h	Locale predisposto all'erogazione del servizio Self 24h.
Codice PIN(Personal Identification Number)	Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato.
Sportelli automatici	Tecnicamente chiamati: ATM e Web-Terminal, ovvero postazioni automatiche, che vengono utilizzate tramite carta di debito, per le funzioni previste.
Massimali di utilizzo	Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.