



# **Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta**

## **Open Banking Platform e Canali di Online Banking**

**Periodo:**

**da Gennaio 2022**

**a Marzo 2022**

## Sommario

<b>Definizione KPI</b> .....	4
<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Gennaio 2022</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Febbraio 2022</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Marzo 2022</b> .....	8
<b>Error rate - Gennaio 2022</b> .....	9
<b>Error rate - Febbraio 2022</b> .....	10
<b>Error rate - Marzo 2022</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022</b> .....	20
<b>Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022</b> .....	21
<b>Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022</b> .....	22
<b>Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022</b> .....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.



## UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
2/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
3/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
4/1/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,988	0,012
6/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
7/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
8/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
9/1/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	99,988	0,012
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,954	0,046
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0	99,988	0,012
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	100	0
14/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,988	0,012
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,977	0,023
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,92	0,08	100	0
18/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
20/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
22/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
23/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
24/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
25/1/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,977	0,023
27/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,977	0,023
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,977	0,023
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0



## UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
4/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
5/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,936	0,064	99,988	0,012
7/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,988	0,012
9/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
10/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
11/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	100	0
14/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,954	0,046
15/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
16/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,907	0,093
17/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	100	0
19/2/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
21/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,977	0,023
22/2/2022	100	0	100	0	100	0	99,977	0,023
23/2/2022	100	0	99,968	0,032	100	0	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,92	0,08	99,988	0,012
25/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,942	0,058
26/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,942	0,058
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,968	0,032	99,965	0,035



## UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	100	0
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
3/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,988	0,012
4/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,919	0,081
5/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
6/3/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,977	0,023
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,984	0,016	99,815	0,185
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,896	0,104
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,942	0,058
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,965	0,035
11/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
12/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
13/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,977	0,023
14/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016	100	0
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
18/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
19/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	99,988	0,012
20/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	99,954	0,046
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,988	0,012
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,904	0,096	100	0
28/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	99,965	0,035
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,965	0,035
31/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0





## Error rate - Gennaio 2022

Data	Error rate [%]
1/1/2022	0
2/1/2022	0
3/1/2022	2
4/1/2022	0
5/1/2022	1
6/1/2022	0
7/1/2022	0
8/1/2022	0
9/1/2022	1
10/1/2022	1
11/1/2022	1
12/1/2022	0
13/1/2022	1
14/1/2022	2
15/1/2022	0
16/1/2022	0
17/1/2022	1
18/1/2022	0
19/1/2022	0
20/1/2022	8
21/1/2022	0
22/1/2022	0
23/1/2022	4
24/1/2022	0
25/1/2022	4
26/1/2022	0
27/1/2022	1
28/1/2022	0
29/1/2022	0
30/1/2022	2
31/1/2022	0



## Error rate - Febbraio 2022

Data	Error rate [%]
1/2/2022	11
2/2/2022	1
3/2/2022	4
4/2/2022	5
5/2/2022	0
6/2/2022	6
7/2/2022	2
8/2/2022	4
9/2/2022	0
10/2/2022	3
11/2/2022	0
12/2/2022	1
13/2/2022	8
14/2/2022	0
15/2/2022	22
16/2/2022	0
17/2/2022	8
18/2/2022	1
19/2/2022	7
20/2/2022	2
21/2/2022	0
22/2/2022	2
23/2/2022	25
24/2/2022	0
25/2/2022	1
26/2/2022	2
27/2/2022	0
28/2/2022	1



## Error rate - Marzo 2022

Data	Error rate [%]
1/3/2022	0
2/3/2022	0
3/3/2022	5
4/3/2022	4
5/3/2022	0
6/3/2022	2
7/3/2022	0
8/3/2022	1
9/3/2022	1
10/3/2022	0
11/3/2022	0
12/3/2022	0
13/3/2022	3
14/3/2022	2
15/3/2022	4
16/3/2022	1
17/3/2022	1
18/3/2022	0
19/3/2022	0
20/3/2022	0
21/3/2022	0
22/3/2022	1
23/3/2022	1
24/3/2022	2
25/3/2022	0
26/3/2022	2
27/3/2022	3
28/3/2022	0
29/3/2022	0
30/3/2022	0
31/3/2022	4



## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2022	0,831	2,185	1,675	1,77
2/1/2022	0,7	2,056	1,66	1,727
3/1/2022	1,052	2,3	1,658	1,863
4/1/2022	1,892	2,45	1,599	1,875
5/1/2022	1,57	2,2	1,585	1,95
6/1/2022	0,953	2,1	1,577	1,78
7/1/2022	1,651	2,085	1,63	1,843
8/1/2022	0,953	2,055	1,62	1,854
9/1/2022	0,76	2,098	1,655	2,025
10/1/2022	1,559	2,1	1,545	1,933
11/1/2022	1,408	2,19	1,722	1,965
12/1/2022	0,953	2,23	1,688	1,897
13/1/2022	1,709	2,235	1,633	2,016
14/1/2022	1,333	2,1	1,652	1,915
15/1/2022	0,524	2,288	1,602	1,75
16/1/2022	0,206	2,299	1,63	1,906
17/1/2022	0,861	2,1	1,61	1,944
18/1/2022	1,18	2,3	1,574	1,835
19/1/2022	1,076	2,088	1,576	1,982
20/1/2022	1,623	2,19	1,649	2,023
21/1/2022	1,336	2,172	1,675	1,936
22/1/2022	0,754	2,133	1,559	1,859
23/1/2022	0,833	2,048	1,647	2,086
24/1/2022	0,974	2,167	1,632	1,98
25/1/2022	2,031	2,186	1,673	1,893
26/1/2022	1,158	2,227	1,649	2,035
27/1/2022	1,255	2,165	1,644	1,882
28/1/2022	1,315	2,172	1,664	1,994
29/1/2022	1,013	2,117	1,573	1,871
30/1/2022	0,885	2,055	1,651	1,917
31/1/2022	0,687	2,181	1,66	2,038



## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2022	1,654	2,162	1,684	1,973
2/2/2022	1,234	2,175	1,701	1,941
3/2/2022	1,14	2,175	1,624	1,924
4/2/2022	1,374	2,156	1,67	1,975
5/2/2022	0,983	2,122	1,548	1,862
6/2/2022	0,801	2,095	1,714	2,075
7/2/2022	1,215	2,146	1,716	1,94
8/2/2022	1,177	2,172	1,737	1,949
9/2/2022	0,955	2,176	1,768	1,932
10/2/2022	1,743	2,168	1,718	1,942
11/2/2022	0,806	2,188	1,734	1,926
12/2/2022	1,048	2,098	1,555	1,925
13/2/2022	1,007	2,107	1,667	2,051
14/2/2022	1,145	2,153	1,68	1,932
15/2/2022	2,694	2,125	1,705	1,933
16/2/2022	0,975	2,142	1,724	1,932
17/2/2022	1,585	2,166	1,609	1,857
18/2/2022	1,068	2,159	1,656	1,904
19/2/2022	1,143	2,099	1,593	1,944
20/2/2022	0,979	2,04	1,654	1,988
21/2/2022	1,143	2,184	1,728	2,126
22/2/2022	1,43	0,958	0,619	2,314
23/2/2022	9,197	2,181	1,683	1,933
24/2/2022	1,335	2,184	1,69	1,947
25/2/2022	1,337	2,15	1,711	1,936
26/2/2022	0,972	2,104	1,625	1,923
27/2/2022	1,036	2,008	1,721	2,155
28/2/2022	1,436	2,144	1,718	2,104

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2022	1,536	2,177	1,78	2,159
2/3/2022	1,034	2,139	1,744	2,264
3/3/2022	1,614	2,104	1,703	3,436
4/3/2022	1,009	2,138	1,676	3,839
5/3/2022	0,954	2,127	1,631	3,33
6/3/2022	1,134	2,095	1,605	3,928
7/3/2022	1,585	2,111	1,656	4,893
8/3/2022	1,078	2,136	1,674	3,707
9/3/2022	1,768	2,125	1,703	2,483
10/3/2022	1,442	2,165	1,677	1,966
11/3/2022	0,896	2,144	1,696	1,947
12/3/2022	0,978	2,108	1,631	1,943
13/3/2022	1,032	2,087	1,705	2,009
14/3/2022	1,309	2,163	1,765	2,059
15/3/2022	1,745	2,152	1,73	1,991
16/3/2022	1,373	2,136	1,715	2,024
17/3/2022	1,255	2,152	1,649	2,087
18/3/2022	1,066	2,105	1,634	2,038
19/3/2022	0,723	2,157	1,595	2,001
20/3/2022	1,068	2,131	1,727	2,158
21/3/2022	0,98	2,167	1,645	2,158
22/3/2022	0,764	2,154	1,705	2,226
23/3/2022	1,361	2,167	1,669	2,231
24/3/2022	0,898	2,074	1,662	2,126
25/3/2022	1,109	2,089	1,647	2,14
26/3/2022	1,022	2,07	1,619	1,919
27/3/2022	0,574	1,946	1,786	2,085
28/3/2022	1,176	2,146	1,665	2,2
29/3/2022	1,134	2,19	1,599	2,489
30/3/2022	0,773	2,229	1,612	2,628
31/3/2022	1,19	2,227	1,645	2,621



## Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2022	N.D.	0,354	0,657	2,019
2/1/2022	N.D.	0,368	0,601	2,029
3/1/2022	N.D.	0,399	0,578	2,054
4/1/2022	N.D.	0,341	0,58	2,079
5/1/2022	1,184	0,347	0,585	2,22
6/1/2022	1,197	0,35	0,555	2,098
7/1/2022	1,503	0,35	0,51	2,047
8/1/2022	1,428	0,399	0,532	2,117
9/1/2022	1,457	0,398	0,546	2,158
10/1/2022	N.D.	0,387	0,603	2,352
11/1/2022	1,406	0,399	0,602	2,214
12/1/2022	1,515	0,354	0,61	2,269
13/1/2022	N.D.	0,4	0,599	2,166
14/1/2022	1,319	0,365	0,566	2,129
15/1/2022	1,57	0,399	0,567	2,065
16/1/2022	N.D.	0,385	0,588	2,147
17/1/2022	1,726	0,37	0,585	2,202
18/1/2022	1,752	0,361	0,6	2,112
19/1/2022	1,294	0,368	0,577	2,232
20/1/2022	1,986	0,366	0,557	2,253
21/1/2022	N.D.	0,363	0,599	2,206
22/1/2022	N.D.	0,343	0,561	2,13
23/1/2022	N.D.	0,341	0,597	2,317
24/1/2022	1,559	0,359	0,578	2,209
25/1/2022	1,497	0,36	0,605	2,273
26/1/2022	N.D.	0,355	0,572	2,246
27/1/2022	4,307	0,354	0,565	2,184
28/1/2022	1,177	0,355	0,585	2,233
29/1/2022	1,396	0,352	0,559	2,137
30/1/2022	1,723	0,347	0,607	2,212
31/1/2022	N.D.	0,357	0,563	2,281



## Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2022	1,597	0,358	0,572	2,291
2/2/2022	1,669	0,364	0,596	2,288
3/2/2022	N.D.	0,367	0,563	2,195
4/2/2022	2,569	0,365	0,562	2,271
5/2/2022	1,92	0,347	0,536	2,135
6/2/2022	N.D.	0,346	0,659	2,336
7/2/2022	N.D.	0,37	0,589	2,214
8/2/2022	1,641	0,366	0,576	2,303
9/2/2022	2,249	0,375	0,579	2,188
10/2/2022	1,272	0,373	0,574	2,2
11/2/2022	2,911	0,36	0,6	2,297
12/2/2022	2,093	0,343	0,558	2,195
13/2/2022	N.D.	0,353	0,605	2,24
14/2/2022	N.D.	0,359	0,58	2,22
15/2/2022	2,023	0,354	0,569	2,251
16/2/2022	N.D.	0,358	0,585	2,185
17/2/2022	N.D.	0,366	0,581	2,263
18/2/2022	N.D.	0,361	0,571	2,2
19/2/2022	N.D.	0,343	0,579	2,199
20/2/2022	N.D.	0,347	0,594	2,268
21/2/2022	N.D.	0,378	0,61	2,383
22/2/2022	1,477	0,366	0,577	2,254
23/2/2022	N.D.	0,353	0,584	2,251
24/2/2022	N.D.	0,368	0,581	2,283
25/2/2022	1,753	0,348	0,579	2,216
26/2/2022	1,504	0,339	0,571	2,211
27/2/2022	N.D.	0,373	0,662	2,483
28/2/2022	N.D.	0,36	0,592	2,355





## Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2022	1,825	0,377	0,627	2,42
2/3/2022	N.D.	0,379	0,595	2,48
3/3/2022	1,627	0,358	0,581	3,62
4/3/2022	N.D.	0,365	0,563	3,597
5/3/2022	N.D.	0,349	0,577	3,032
6/3/2022	N.D.	0,342	0,572	3,92
7/3/2022	1,168	0,367	0,571	4,89
8/3/2022	N.D.	0,362	0,559	5,176
9/3/2022	N.D.	0,358	0,58	3,579
10/3/2022	N.D.	0,361	0,575	2,247
11/3/2022	N.D.	0,345	0,589	2,17
12/3/2022	N.D.	0,345	0,589	2,37
13/3/2022	N.D.	0,357	0,62	2,296
14/3/2022	1,289	0,358	0,604	2,359
15/3/2022	1,707	0,356	0,599	2,206
16/3/2022	N.D.	0,349	0,598	2,304
17/3/2022	N.D.	0,355	0,565	2,38
18/3/2022	N.D.	0,36	0,55	2,41
19/3/2022	1,38	0,345	0,571	2,373
20/3/2022	N.D.	0,341	0,688	2,426
21/3/2022	N.D.	0,361	0,582	2,444
22/3/2022	N.D.	0,357	0,606	2,471
23/3/2022	N.D.	0,361	0,569	2,446
24/3/2022	N.D.	0,356	0,589	2,399
25/3/2022	N.D.	0,359	0,598	2,283
26/3/2022	N.D.	0,341	0,582	2,247
27/3/2022	N.D.	0,36	0,612	2,372
28/3/2022	N.D.	0,375	0,595	2,438
29/3/2022	1,313	0,385	0,601	2,694
30/3/2022	N.D.	0,354	0,577	2,856
31/3/2022	1,329	0,338	0,58	2,804



## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	0,601	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	0,525	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	0,599	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	0,587	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	0,642	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	0,641	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	0,622	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	0,622	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	0,613	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	0,612	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	0,611	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	0,599	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	0,587	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	0,7	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	0,695	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	0,633	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	0,685	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	0,673	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	0,685	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	0,694	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	0,677	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	0,684	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	0,66	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	0,681	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	0,69	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	0,705	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	0,695	N.A.



## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	0,683	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	0,699	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	0,728	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	0,684	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	0,691	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	0,683	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	0,688	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	0,691	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	0,701	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	0,666	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	0,679	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	0,711	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	0,672	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	0,665	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	0,675	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	0,68	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	0,679	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	0,687	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	0,736	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	0,663	N.A.



## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	0,701	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	0,671	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	0,671	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	0,639	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	0,637	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	0,633	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	0,637	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	0,639	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	0,64	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	0,629	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	0,649	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	0,658	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	0,64	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	0,657	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	0,635	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	0,634	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	0,638	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	0,646	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	0,653	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	0,652	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	0,651	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	0,627	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	0,624	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	0,628	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	0,669	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	0,771	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	0,67	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	0,655	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	0,69	N.A.



## Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



## Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



## Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.