

**INFORMATIVA PRIVACY ai sensi degli art. 13 -14 GDPR  
In relazione al trattamento dei dati personali per APP CIVIBANK ONLINE 2.0**

Banca di Cividale Spa, anche Civibank, in qualità di titolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali in relazione al download e all'utilizzo dell'APP "CiviBank on line 2.0".

L'App è stata sviluppata da CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a.r.l., con sede in San Lazzaro di Savena (BO), via Emilia n. 272, P.I. 00501021208, soggetto nominato ai sensi dell'art. 28 del GDPR Responsabile Esterno del trattamento dei dati.

**Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

L'utilizzo dell'App può richiedere il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento è CiviBank - BANCA DI CIVIDALE S.p.A. - Società Benefit - Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei gruppi Bancari, Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Sen. Guglielmo Pelizzo, nr. 8-1, 33043 Cividale del Friuli (UD).

Il Titolare ha inoltre nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare, scrivendo a:

- BANCA DI CIVIDALE SpA, via Sen. Guglielmo Pelizzo, nr. 8-1, 33043 Cividale del Friuli (UD)  
Att.ne **Data Protection Officer**
- inviando una e-mail all'indirizzo: [DPO@civibank.it](mailto:DPO@civibank.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [DPO@cert.cvibank.it](mailto:DPO@cert.cvibank.it)

**Finalità e modalità del trattamento**

I suoi dati personali verranno utilizzati, esclusivamente per le finalità connesse all'attivazione e all'utilizzo dell'App "CiviBank on Line 2.0" (ad es.: acquisizione delle informazioni sul modello del telefono, sul sistema operativo utilizzato, il numero di telefono ecc.).

Il conferimento dei dati personali non richiede il consenso degli interessati ma il rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di prestare il servizio richiesto.

Per consentire l'attivazione e l'utilizzo dell'App, ed esclusivamente per motivi connessi alla necessità di erogazione del servizio l'utente dovrà accettare di rendere disponibili alcune risorse del dispositivo mobile all'App stessa. Nello specifico:

- fotocamera per poter operare da PC anche in modalità offline;
- foto, multimedia e file sul dispositivo qualora il cliente desideri autonomamente salvare in locale file
- posizione qualora il cliente desideri localizzare le filiali o gli atm della Banca e fornire informazioni utili ad arricchire ed ottimizzare le valutazioni di rischio fatte a sua maggiore tutela dal sistema antifrode;
- spazio di archiviazione per la necessaria registrazione dei file riguardanti l'app;
- altro necessario al funzionamento dell'APP stessa (accesso di rete completo; flash, informazioni sul dispositivo e sul sistema operativo installato)

Ricordiamo che il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto all'accesso di specifiche risorse, informazioni o funzionalità del dispositivo, sopra descritte, anche successivamente all'installazione può impedire il funzionamento di determinati servizi previsti dalla APP anche nelle sue successive versioni. L'utente può sempre visualizzare e rimuovere selettivamente tali autorizzazioni mediante le funzioni del dispositivo in uso.

La Banca, per fini statistici, potrà raccogliere informazioni anonime relative al numero di utenti che hanno effettuato il download dell'App e ne sono utilizzatori. Per tale finalità non è richiesto il Suo consenso.

Non è richiesto il consenso al trattamento dei dati nei casi in cui questo sia effettuato per obblighi di legge, per eseguire obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o per dar corso ad esplicite richieste dell'interessato.

**Geolocalizzazione**

A discrezione dell'utente l'App offre delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica con modalità tecnologiche differenti (es. GPS, Wi-Fi, rete GSM). Al fine di offrire una maggior tutela degli utenti è prevista la raccolta ed utilizzo della posizione del dispositivo oltre al suo indirizzo internet (il c.d. indirizzo IP fornito dal gestore telefonico) per arricchire ed ottimizzare le valutazioni di rischio fatte dal sistema antifrode. La raccolta di questi dati permette inoltre di utilizzare il servizio di localizzazione delle filiali e di calcolare il percorso per raggiungerle.

I dati possono essere raccolti quando l'App è attiva ed il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. Come per tutte le App e tutti i permessi specifici, in ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente o della App.

**Modalità di trattamento**

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi. Il titolare tratta i Dati personali dei Clienti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. Si informa che nel caso in cui vengano riportati link o altri collegamenti a contenuti esterni alle App, la Banca non può esercitare alcun controllo sul contenuto degli stessi. Si consiglia pertanto di fare riferimento, per quanto inerisce al trattamento dei dati personali, alle privacy policy previste dai siti interessati.

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

**Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, eventualmente raccolti nelle predette sezioni specifiche, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR. L'interessato ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

In qualsiasi momento si potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'App disinstallando l'applicazione stessa.