

### Carta di Debito Internazionale

#### BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® - Maestro®

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298


Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

#### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE BANCOMAT® - Pago BANCOMAT® - Maestro®

- Gli importi dei prelievi e dei pagamenti effettuati con la carta sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente. Qualora il saldo disponibile del conto non sia sufficiente non sarà possibile effettuare l'operazione.
- Funzione BANCOMAT®: è il servizio con cui la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi in denaro, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (PIN, *Personal Identification Number*).
- Funzione PagoBANCOMAT®: è il servizio con cui il correntista, entro i limiti di importo previsti, può acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBANCOMAT® digitando il codice segreto (PIN).
- Funzione Maestro: è il servizio con cui il correntista, entro i limiti di importo previsti, può acquistare beni e servizi, in tutto il mondo, presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio Maestro digitando il codice segreto (PIN).
- Funzione Cirrus Maestro: è il servizio che consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi in denaro, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM), in tutto il mondo, contraddistinti dal marchio Cirrus e/o Maestro, digitando il codice segreto (PIN).
- Funzione FASTpay: è il servizio che consente al cliente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
- CONTACTLESS: la carta è dotata di tecnologia Contactless, con la modalità di pagamento Contactless è possibile effettuare acquisti fino a 25,00 euro in pochi secondi, avvicinando la carta al terminale abilitato, senza la digitazione del PIN; per importi superiori è comunque richiesta la digitazione del PIN.

Può essere utilizzata avvicinandola al terminale POS ovunque si trovi il simbolo .

#### Rischi:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; va osservata pertanto la massima

attenzione nella custodia della Carta e del PIN, che vanno tenuti separati, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta al Numero Verde, secondo le modalità contrattualmente previste. Per gli indebiti utilizzi, avvenuti prima della comunicazione, il Cliente sopporta le conseguenze economiche nel limite di 50,00 euro.

- Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ED OPERATIVE

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione annuale della carta	19,00 euro
Spese per blocco carta	15,00 euro
Commissione per prelevamenti circuito BANCOMAT®	
- presso ATM della banca	0,00 euro
- presso ATM di altre banche (in Italia)	2,00 euro
Commissione per prelevamenti circuito Maestro	
- in altre valute presso ATM nei paesi non area euro	4,00 euro
- presso ATM della banca	2,00 euro
- presso ATM di altre banche (in Italia e nei paesi area euro)	2,00 euro
Commissioni per pagamenti POS Area Euro	0,00 euro
Commissioni per pagamenti POS Area extra Euro	0,00 euro
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa dall'euro applicato dai sistemi internazionali MasterCard: maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard, praticato sugli utilizzi in valuta diversa da euro	1,75 %
Recupero costi di corrispondenza:	
- inoltro telematico	0,00 euro
- invio cartaceo	1,00 euro
Valuta applicata	giorno di esecuzione dell'operazione

### CONDIZIONI OPERATIVE

Plafond unico mensile massimo - utilizzabile secondo le seguenti modalità:	5.000,00 euro
Limite massimo prelievi giornalieri su ATM: - presso ATM circuito BANCOMAT® e Maestro® della banca e di altre banche	900,00 euro
Limite prelievo mensile su ATM: - presso ATM circuito BANCOMAT® e Maestro® della banca e di altre banche	5.000,00 euro
Limite utilizzo mensile per pagamenti POS: - circuito PagoBANCOMAT® e Maestro®	5.000,00 euro
Servizio FASTpay: - limite massimo pagamento singolo pedaggio - frequenza addebiti per pagamenti pedaggi	100,00 euro mensile
Anni di validità della Carta	5

Le carte di debito emesse dalla Banca di Cividale sono abilitate alle operazioni nei seguenti Paesi:  
AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CECIA, CIPRO, CITTA' DEL VATICANO, CROAZIA, DANIMARCA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, ISLANDA, ITALIA, LETTONIA, LIECHTENSTEIN, LITUANIA,

LUSSEMBURGO, MALTA, NORVEGIA, OLANDA, POLONIA, PORTOGALLO, REGNO UNITO, ROMANIA, SAN MARINO, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, SVIZZERA, UNGHERIA.

Per gli ulteriori Paesi non elencati, le carte suddette sono abilitate al funzionamento solamente sulle apparecchiature dotate di lettore microchip, ove esistenti.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Cliente all'esecuzione di ordini di pagamento disposti nell'ambito del Servizio.

Se il Cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso, e a rimborsare al Cliente le spese – eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata – in misura proporzionale al periodo di tempo successivo al recesso.

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@civibank.it](mailto:ufficioreclami@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cert.civibank.it](mailto:ufficioreclami@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine, per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva.

In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Il Cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010, nr. 28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie- ADR, consultando il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

LEGENDA	
ATM	<i>Automated Teller Machine</i> – Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. Le funzionalità più diffuse sono, a titolo di esempio: prelievo contante, ricariche telefoniche, pagamento utenze, ricarica carte prepagate, informazioni sui propri rapporti bancari.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta su richiesta del Cliente, per smarrimento, furto, o su iniziativa della Banca, per ragioni di sicurezza o utilizzo scorretto.
Carta BANCOMAT® - PagoBANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) del circuito BANCOMAT®, in Italia, e l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i POS degli esercizi commerciali convenzionati al circuito PagoBANCOMAT®, in Italia.
Carta Cirrus Maestro	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) abilitati ai circuiti internazionali, in Italia ed all'estero, e l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i POS degli esercizi commerciali convenzionati, sui circuiti internazionali, in Italia ed all'estero.
FASTpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali in Italia, presso le porte di pagamento automatiche.
POS	<i>Point Of Sale</i> – Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi presso esercizi commerciali.
CONTACTLESS	Si tratta di una soluzione che consente di effettuare transazioni senza introdurre le carte nei tradizionali <b>POS</b> (Point of Sale) e senza digitare il <b>PIN</b> (Personal Identification Number).