

### Cassette di Sicurezza

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

#### CHE COSA SONO LE CASSETTE DI SICUREZZA

Con questo servizio la banca mette a disposizione del Cliente un contenitore (cassetta di sicurezza) del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il Cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori, ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti etc). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri, o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il Cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

#### Rischi:

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto. La banca risponde verso il Cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo caso fortuito (art. 1839 cod. civ.).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

CATEGORIA	DIMENSIONE	CANONE ANNUO EURO
C01	Da 01 a 10 DM3	35,00
C02	Da 11 a 15 DM3	50,00
C03	Da 16 a 20 DM3	55,00
C04	Da 21 a 30 DM3	80,00
C05	Da 31 a 40 DM3	85,00
C06	Da 41 a 50 DM3	105,00
C07	Da 51 a 80 DM3	165,00
C08	Da 81 a 150 DM3	305,00
C09	Da 151 a 320 DM3	485,00

Recupero costi per forzatura della cassetta	350,00 €
Addebito imposta di bollo applicata sul contratto	16,00 €
Copertura assicurativa compresa nel canone	3.000,00 €
Massimo assicurabile	50.000,00 €
Premio per copertura assicurativa suppletiva	0,5%
Recupero costi di produzione corrispondenza	
- invio telematico	0,00 €
- invio cartaceo	1,00 €
I canoni e i premi per le assicurazioni suppletive saranno addebitati in via anticipata annualmente: per i contratti stipulati ante 01/10/2007 a gennaio di ogni anno, per i contratti stipulati da 01/10/2007 ogni anno nella ricorrenza del mese di accensione della cassetta	

#### ALTRE INFORMAZIONI

ORARIO DI ACCESSO ALLE CASSETTE DI SICUREZZA	
MATTINO:	dalle ore 9,00 alle ore 13,00
POMERIGGIO:	dalle ore 15,00 alle ore 15,30
01 Gorizia - Corso Verdi 40	33 Feletto Umberto
24 Remanzacco	36 Udine - Piazzale XXVI Luglio
25 Cividale - Piazza Duomo	38 Palmanova
27 Buttrio	56 Pordenone
28 San Giovanni al Natisone	73 Jesolo
30 San Pietro al Natisone	102 Pordenone
31 Manzano	

ORARIO DI ACCESSO ALLE CASSETTE DI SICUREZZA NELLE FILIALI CHE SEGUONO L'ORARIO RIDOTTO	
MATTINO:	dalle ore 9,00 alle ore 13,00
POMERIGGIO:	CHIUSO
04 Trieste - Via XXX Ottobre	32 Povoletto
26 Attimis	100 Cividale - Via G.Pelizzo
29 San Leonardo	101 Pasian di Prato

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Contratto ha durata un anno a decorrere dalla data in cui viene stipulato e si intende tacitamente rinnovato per periodi di tempo uguali a quello originariamente stabilito se il Cliente non comunica la disdetta, mediante raccomandata, almeno 3 (tre) giorni prima della scadenza.

In ogni caso, l'eventuale disdetta non ha effetto se alla data di scadenza del Contratto il Cliente non ha provveduto a riconsegnare la Cassetta di Sicurezza e la relativa Chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il Tesserino.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato, con un preavviso di almeno 3 (tre) giorni.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

Analogamente, la Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso di 3 (tre) giorni.

Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

In caso di recesso, da parte della Banca, la Banca rimborsa al Cliente le spese relative al Servizio eventualmente fatturate periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

## RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@civibank.it](mailto:ufficioreclami@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cert.civibank.it](mailto:ufficioreclami@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** consultando il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

## LEGENDA

Canone onnicomprensivo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza.
Costi per forzatura della cassetta	Sono le spese dovute per l'intervento di apertura forzata.
Massimale assicurativo	E' un dato che viene desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e che viene dichiarato dal Cliente alla Banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al Cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.