

## FOGLIO INFORMATIVO

### Conto Corrente - CiviConto Giovani

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido, ecc.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Maggiori informazioni sulla protezione dei depositi possono essere reperite nel "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti" disponibile in versione aggiornata sul sito internet della Banca [www.civibank.it](http://www.civibank.it) nella sezione "Trasparenza", oppure visitando il sito internet del FITD [www.fitd.it](http://www.fitd.it)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato sull'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle Spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo	0,00 € (periodicità di addebito mensile)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	100 + Pagamenti con carta di debito illimitati
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 € Periodicità di addebito trimestrale
		Rilascio di una carta di debito nazionale	non disponibile
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Circuiti BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Maestro®	Canone <u>gratuito</u> Per le altre condizioni del servizio si rimanda al Foglio informativo carta di debito internazionale
		Rilascio di una carta di credito Nexi "Base" circuito MasterCard o Visa	Nexi "Base"  Costo carta annuo: - GRATUITA per il primo annuo - 30,99 € per gli anni successivi  per il dettaglio delle altre condizioni economiche si rimanda ai fogli informativi redatti dalla società emittente
		Rilascio moduli assegni (minimo 10 assegni)	1,00 € per assegno
	Home Banking	Canone mensile per internet banking e phone banking: Dispositivo Informativo	0,00 € 1,00 € Per le altre condizioni del servizio si rimanda al Foglio informativo Internet Banking – <i>BPC online</i>
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Operazioni a debito o a credito da sportello 1,30 € Altre operazioni a debito o a credito 0,00 € (le operazioni a debito e a credito sono indicate al paragrafo "Causali che danno origine a scritturazione contabile")
		Invio estratto conto:	
		cartaceo	1,00 €
		online	0,00 €

		Documentazione relativa a singole operazioni	5,00 €
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 €
		Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	2,00 €
		Bonifico SEPA: allo sportello online	4,00 € 1,10 €
		Bonifico Extra SEPA allo sportello e online	9,00 € spesa fissa per bonifico + 1,5 per mille con minimo 4,00 €
		Ordine permanente di bonifico	1,75 €
		Addebito diretto SDD	1,10 €
		Ricarica carta prepagata allo sportello online	2,00 € 1,00 €
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale Calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile (365/366)
	Ritenuta fiscale sugli interessi creditori		26 % (secondo normativa fiscale vigente)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile (365/366)	11,000%
		Commissione omnicomprensiva	Commissione sul fido accordato 0,50% al trimestre
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido, in assenza di fido e interessi di mora Tasso di interesse determinato ai sensi della L.108/1996 per le aperture di credito in conto corrente di importo superiore a 5.000€ diminuito di 2 punti percentuali e arrotondato ai 10 centesimi inferiori	11,900%
		Commissione di Istruttoria Veloce Per utilizzo extra fido ed in assenza di fido, con applicazione di una franchigia di importo pari a 100€ sia sull'ammontare dello sconfinamento che sull'incremento dello sconfinamento	30,00 €
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti/Vaglia e assegni postali	0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi	
ALTRO	Valute (Giorni di liquidità delle somme versate/prelevate rispetto al giorno di esecuzione dell'operazione) Contanti/assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 1 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi	
	Invio comunicazioni periodiche di legge e altre comunicazioni modalità cartacea modalità elettronica (online)	1,00 € 0,00 €	

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di euro 34,20 obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca [www.civibank.it](http://www.civibank.it) nel cartello di "Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge antiusura".

<b>QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO</b>	
<b>Ipotesi</b>	
Affidamento di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Importo totale del credito (fido accordato)	1.500 €
Tasso debitore nominale annuo	11,000%
Commissione trimestrale per la messa a disposizione di fondi ("Commissione su Fido Accordato")	0,50%
Spese collegate all'erogazione del credito	0,00 €
Altre spese	0,00 €
Interessi	41,25€
Oneri	7,50 €
TAEG	13,648%
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono alla ipotesi di operatività formulata dalla Banca d'Italia. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito <a href="http://www.civibank.it">www.civibank.it</a>	

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**
**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

OPERAZIONI A DEBITO			
CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
AFD	VOSTRA DISPOSIZIONE	RF	COMMISSIONI SUL FIDO ACCORDATO
AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	RR	DISPOSIZIONE RICHIAMO RI.BA.
AS	PREMI ASSICURATIVI	RS	DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTO ALLO SCONTO
BZ	EMISSIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO	SB	STORNO OPERAZIONE
CC	RICARICA TELEFONICA	SE	ACCONTO IN CONTO CAPITALE FINANZIAMENTO
CG	IMPOSTE E TASSE	SI	PAGAMENTO BOLLETTE TELEFONICHE
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
EN	PAGAMENTO ENEL	XB	SOTTOSCRIZIONE POLIZZE
FN	NOTA DI ACCREDITO BANCA	Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM
GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	Y52	PRELEVAMENTO CONTANTE GDO
IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	ZA	INSOLUTO MAV
IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO
J1	ASSEGNO	ZR	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
J2	PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF	ZS	EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI
J3	MOVIMENTO IN ADDEBITO	ZTD	PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO
J5	GIROCONTO C/LIQUIDITA'	ZU	BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE
J7	ADDEBITI CARTASI'	Z6	ASSEGNI INV. CHT E RESO IMPAGATO
J8	SOMME PIGNORATE	Z9	INSOLUTO STORNO SDD
K4	RICARICA CIVIPAY	5	BANCOMAT NOSTRI ATM
K6	PAGAMENTO F23	10	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
K8	ESTINZIONE MUTUO/FINANZIAMENTO	11	PAGAMENTO UTENZE
K9	INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE	13	ASSEGNO
L00	ADDEBITO FATTURE	13I	ASSEGNI
L40	RIMBORSO CARTA IBAN	14	CEDOLE E DIVIDENDI
L70	BOLLETTINI POSTALI	15	PAGAMENTO RATA MUTUO
MI	INSOLUTO M.A.V.	16C	COMMISSIONI CONFIDI
MRD	MANDATO/REVERSALE TESORERIA - ADDEBITO	18	INTERESSI E COMPETENZE
PA	ADDEBITO RID	18C	RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO
RB	DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTI SBF	18D	PAGAMENTO INTERESSI
RE	DISPOSIZIONE RITIRO EFFETTI ALT/BANCHE	18M	MORA SU PAGAMENTO TARDIVO
20	CANONE CASSETTA SICUREZZA	44	ADDEBITO UTILIZZO CR. DOC. ES.
21	PAGAMENTO INPS	45	ADDEBITO CARTA DI CREDITO
24	PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA	46	MANDATI DI PAGAMENTO
25	PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA	50	PAGAMENTI DIVERSI
26	BONIFICO IN PARTENZA	52	PRELEVAMENTO
26I	ADDEBITO BONIFICO DA IB	53I	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
27	ACCREDITO EMOLUMENTI	55	ASSEGNI INSOLUTI/PROTESTATI
28	OPERAZIONE ESTERO	65	COMPETENZE SCONTO EFFETTI
30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF	66	SPESE E CANONI
311	PAGAMENTO EFFETTI	70	OPERAZIONI TITOLI
312	PAGAMENTO MAV	79	GIROFONDI A BANCHE
32	EFFETTI/ASSEGNI RICHIAM.	83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI
34	GIROCONTO	85	AUMENTO DI CAPITALE
37	INSOLUTI RI.BA.	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
41	PAGAMENTI DIVERSI RID	90	RIM. DOCUMENT. DA/PER ESTERO
42	EFFETTI INSOLUTI E PROTESTATI	98	PRELEVAMENTO DIVISA
L30	RICARICA CARTA IBAN	17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI
MA	DISP. GIROCONTO MAV	31	PAGAMENTO EFFETTI RI.BA.
PR	ADDEBITO RICHIAMO SDD	35	INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO
ZF	ADDEBITO OPER. PRODOTTI DERIVATI	57	ASSEGNI IRREGOLARI
Z1	DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL	701	DERIVATI O.T.C.
Z1F	DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI		
OPERAZIONI A CREDITO			
CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
AFA	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	14	VERSAMENTO VAGLIA BANKIT/POSTE
AZ	ACCREDITI VARI	15	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ICBPI
A7	EROGAZIONE FINANZIAMENTO/MUTUO	02P	ASSEGNI EURO BANCA ESTERA
BV	ESTINZIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO	02R	VERSAMENTO ASSEGNI BPC SBF
EE	VENDITA VALUTA	22	ASSEGNI VALUTA BANCA ESTERA

CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	3	VERSAMENTO CONTANTE ATM/TCR
J2	PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF	6	ACCREDITO INCASSI PREAUT.
J4	MOVIMENTO DI ACCREDITO	9	INCASSI P.O.S.
J5	GIROCONTO C/LIQUIDITA'	14	CEDOLE E DIVIDENDI
J8	SOMME PIGNORATE	16C	COMMISSIONI CONFIDI
J9	ACCREDITO PENSIONE	18	INTERESSI E COMPETENZE
K2	RIMBORSO CIVIPAY	18C	RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO
K4	RICARICA CIVIPAY	18M	MORA SU PAGAMENTO TARDIVO
K9	INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE	24	PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA
MI	INSOLUTO MAV	27	ACCREDITO EMOLUMENTI
MP	ACCREDITO MAV	28	OPERAZIONE ESTERO
MRA	MANDATI/REVERSALI TESORERIA – ACCR.	29	ACCREDITO RI.BA.
PE	ESITO ASSEGNO ELETTR. PAGATO	29M	MATURAZIONE RI.BA. SBF
RE	DISP. RITIRO EFFETTI ALT/BANCH	30	ACCREDITO EFFETTI
RP	PAGAMENTO RAV	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF
SB	STORNO PRESENTAZIONE	34	GIROCONTO
Y2	VERSAMENTO ASSEGNO DI TERZI	471	ACCREDITO UTENZE
Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM	48	BONIFICO IN ARRIVO
Y78	VERSAMENTO CONTANTE GDO	531	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
ZH	RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COM	56	RICAVO EFFETTI DOPO INCASSO
ZI	BONIFICI DALL'ESTERO	58	REVERSALI D'INCASSO
ZN	NEGOZIAZIONE ASSEGNO SU ESTERO	64	SCONTO EFFETTI
ZS	EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI	70	OPERAZIONE TITOLI
ZTA	INCASSO BOLLETTINO BANCARIO	72	ACCR. CREDITO DOC. DA ESTERO
ZU	BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE	78	VERSAMENTO CONTANTI
ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	78V	VERSAMENTO CONTANTE
Z5	ASS. CT RIPRESENTATO STANZA	79	GIROFONDI A BANCHE
Z7	INCASSI SDD	83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI
Z7M	DISPONIBILITA' SDD	84	RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI
Z8	ACCREDITO PRESENTAZIONE	85	AUMENTO DI CAPITALE
11	VERSAMENTO ASSEGNI STESSA FILIALE	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
12	VERSAMENTO ASSEGNI ALTRA FILIALE	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
13	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO
L30	RICARICA CARTA IBAN	Z1F	DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI
MA	DISP. GIROCONTO MAV	35	INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO
ZG	ACCREDITO OPER. PRODOTTI DERIVATI	701	DERIVATI O.T.C.
Z1	DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL		

## ALTRO

### Assegni

Costo per il rilascio di ciascun assegno (minimo 10 assegni)	1,00 €
Imposta di bollo su rilascio assegni liberi (per singolo assegno)	1,50 €
Recupero spese per raccomandata A/R di preavviso di revoca di sistema (CAI – Centrale di Allarme Interbancaria)	6,00 €
Commissione per l'impossibilità di addebito assegno tratto sul c/c del Cliente (oltre alla eventuale commissione di impagato reclamata dalla banca negoziatrice)	10,00 €
Termini di reso insoluto degli assegni, ovvero termini di non stornabilità	15 giorni lavorativi

### Bonifici verso Italia, Ue e altri Paesi dell'area Sepa (SCT - SEPA Credit Transfer)

Per il dettaglio delle condizioni dei bonifici si rimanda al Foglio informativo *Bonifico SCT – SEPA Credit Transfer*

### Addebiti diretti SDD - SEPA Direct Debit

Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti diretti si rimanda al Foglio informativo *Pagamenti e servizi allo sportello*

### Pagamenti vari con addebito in conto corrente

Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti si rimanda al Foglio informativo *Pagamenti e servizi allo sportello*

<b>Dossier titoli</b>	
Spese custodia titoli per azioni BPC, obbligazioni e certificati di deposito emessi dalla Banca, Fondi e SICAV collocati dalla Banca	gratuite
<b>Per le altre condizioni economiche del servizio si rimanda al Foglio informativo dei Titoli - Custodia e amministrazione di strumenti finanziari</b>	
<b>Ricerca e copia documenti</b>	
Per ogni documento	5,00 €

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Salvo casi particolari (es. operazioni relative al versamento di assegni relativamente ai quali non è ancora stato confermato il buon fine) e se non vi sono servizi appoggiati al conto corrente, quali assegni, carte di pagamento (debito/credito), servizi Viacard, Telepass e dossier titoli, la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi, di norma non oltre 3 giorni lavorativi dalla data in cui il recesso è divenuto operante (ovvero, dopo ulteriori 3 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di recesso).

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

N. 12 giorni lavorativi, salvo che il cliente abbia obblighi pendenti che siano ostativi alla chiusura o che possano determinare un ritardo nei tempi di chiusura

### Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@civibank.it](mailto:ufficioreclami@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cert.civibank.it](mailto:ufficioreclami@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 30 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine, per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale l'utente dei servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Il Cliente se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010, nr. 28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie- ADR, consultando il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

**GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto SDD SEPA Direct Debit</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione omnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.



<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.