CONTO CORRENTE – CONTOGREEN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni - Società Benefit - fondata nel 1886 - Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Südtiroler Sparkasse AG
Sede Sociale e Direzione Generale: via sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD) - Italia
Tel. 0432 707111 - Telefax 0432 730370 - info@civibank.it - PEC: info@cert.civibank.it - civibank.it
Iscrizione Albo Bankit n. 5758.8.0; Cod. ABI 05484.1; Codice Fiscale/Registro Imprese di Udine 00249360306; Partita IVA 03179070218
Capitale Sociale al 31.12.2021 € 79.362.930,00 - Codice LEI (Legal Entity Identifier): 549300B0FLNFTFYQDJ30 - Codice SWIFT: CIVI IT 2C
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale Di Garanzia

CHE COS'E IL CONTO CORRENTE

ContoGreen è un conto corrente riservato a tutte le persone maggiorenni, residenti in Italia, che non hanno già un rapporto attivo presso le Filiali della Banca di Cividale.

Per aprire ContoGreen è necessario inoltre avere un indirizzo e-mail ed un numero di telefono cellulare personale.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, domiciliazione delle bollette, ecc. ContoGreen non prevede la possibilità di rilascio del carnet di assegni.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.
Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Maggiori informazioni sulla protezione dei depositi possono essere reperite nel "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti" disponibile in versione aggiornata sul sito internet della Banca www.civibank.it nella sezione "Trasparenza", oppure visitando il sito internet del FITD www.fitd.it

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di pagamento, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente,** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.civibank.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato sull'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle Spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del rapporto	0,00 €
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	0,00 € (periodicità di addebito mensile)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0 le operazioni eseguite online non prevedono costi di registrazione
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 € Periodicità di addebito trimestrale
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	non disponibile
		Canone annuo carta di debito internazionale Nexi Debit circuito Mastercard	0,00 €
		Canone annuo carta di credito	non disponibile
		Rilascio moduli assegni (minimo 10 assegni)	non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 € Per le altre condizioni del servizio si rimanda al Foglio informativo Internet Banking – Civibank *online*
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Operazioni a debito o a credito da sportello 2,00 € Altre operazioni a debito o a credito 0,00 € (le operazioni a debito e a credito sono indicate al paragrafo "Causali che danno origine a scritturazione contabile")
		Invio estratto conto: cartaceo online	 1,00 € 0,00 €

		Documentazione relativa a singole operazioni	5,00 €
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	1,00 € 50 Operazioni gratuite
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 € 50 Operazioni gratuite
		Bonifico SEPA: allo sportello online	 4,00 € 0,50 €
		Bonifico Extra SEPA allo sportello e online	9,00 € spesa fissa per bonifico + 1,5 per mille con minimo 4,00 €
		Ordine permanente di bonifico	1,75 €
		Addebito diretto SDD	0,00 €
		Ricarica carta prepagata	Non disponibile
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale sulle giacenze libere del conto corrente Calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile (365/366 giorni)	0,000%
		Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	26 % (secondo normativa fiscale vigente)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile (365/366)	Non disponibile
		Commissione omnicomprensiva	Commissione sul fido accordato Non disponibile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido, in assenza di fido e interessi di mora	10,000%
		Commissione di Istruttoria Veloce Per utilizzo extra fido ed in assenza di fido, con applicazione di una franchigia di importo pari a 100€ sia sull'ammontare dello sconfinamento che sull'incremento dello sconfinamento	30,00 €
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
ALTRO	Valute (Giorni di liquidità delle somme versate/prelevate rispetto al giorno di esecuzione dell'operazione) Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 1 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi

	Invio comunicazioni periodiche di legge e altre comunicazioni modalità cartacea modalità elettronica (online)	 1,00 € 0,00 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di euro 34,20 obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca www.civibank.it nel cartello di "*Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge antiusura*".

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

OPERAZIONI A DEBITO

CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
AFD	VOSTRA DISPOSIZIONE	RF	COMMISSIONI SUL FIDO ACCORDATO
AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	RR	DISPOSIZIONE RICHIAMO RI.BA.
AS	PREMI ASSICURATIVI	RS	DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTO ALLO SCONTO
BZ	EMISSIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO	SB	STORNO OPERAZIONE
CC	RICARICA TELEFONICA	SE	ACCONTO IN CONTO CAPITALE FINANZIAMENTO
CG	IMPOSTE E TASSE	SI	PAGAMENTO BOLLETTE TELEFONICHE
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
EN	PAGAMENTO ENEL	XB	SOTTOSCRIZIONE POLIZZE
FN	NOTA DI ACCREDITO BANCA	Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM
GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	Y52	PRELEVAMENTO CONTANTE GDO
IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	ZA	INSOLUTO MAV
IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO
J1	ASSEGNO	ZR	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
J2	PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF	ZS	EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI
J3	MOVIMENTO IN ADDEBITO	ZTD	PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO
J5	GIROCONTO C/LIQUIDITA'	ZU	BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE
J7	ADDEBITI CARTASI'	Z6	ASSEGNI INV. CHT E RESO IMPAGATO
J8	SOMME PIGNORATE	Z9	INSOLUTO STORNO SDD
K4	RICARICA CIVIPAY	5	BANCOMAT NOSTRI ATM
K6	PAGAMENTO F23	10	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
K8	ESTINZIONE MUTUO/FINANZIAMENTO	11	PAGAMENTO UTENZE
K9	INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE	13	ASSEGNO
L00	ADDEBITO FATTURE	13I	ASSEGNI
L40	RIMBORSO CARTA IBAN	14	CEDOLE E DIVIDENDI
L70	BOLLETTINI POSTALI	15	PAGAMENTO RATA MUTUO
MI	INSOLUTO M.A.V.	16C	COMMISSIONI CONFIDI
MRD	MANDATO/REVERSALE TESORERIA – ADDEBITO	18	INTERESSI E COMPETENZE
PA	ADDEBITO RID	18C	RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO
RB	DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTI SBF	18D	PAGAMENTO INTERESSI
RE	DISPOSIZIONE RITIRO EFFETTI ALT/BANCHE	18M	MORA SU PAGAMENTO TARDIVO
20	CANONE CASSETTA SICUREZZA	44	ADDEBITO UTILIZZO CR. DOC. ES.
21	PAGAMENTO INPS	45	ADDEBITO CARTA DI CREDITO
24	PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA	46	MANDATI DI PAGAMENTO
25	PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA	50	PAGAMENTI DIVERSI
26	BONIFICO IN PARTENZA	52	PRELEVAMENTO

26I	ADDEBITO BONIFICO DA IB	531	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
27	ACCREDITO EMOLUMENTI	55	ASSEGNI INSOLUTI/PROTESTATI
28	OPERAZIONE ESTERO	65	COMPETENZE SCONTO EFFETTI
30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF	66	SPESE E CANONI
311	PAGAMENTO EFFETTI	70	OPERAZIONI TITOLI
312	PAGAMENTO MAV	79	GIROFONDI A BANCHE
32	EFFETTI/ASSEGNI RICHIAM.	83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI
34	GIROCONTO	85	AUMENTO DI CAPITALE
37	INSOLUTI RI.BA.	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
41	PAGAMENTI DIVERSI RID	90	RIM. DOCUMENT. DA/PER ESTERO
42	EFFETTI INSOLUTI E PROTESTATI	98	PRELEVAMENTO DIVISA
L30	RICARICA CARTA IBAN	17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI
MA	DISP. GIROCONTO MAV	31	PAGAMENTO EFFETTI RI.BA.
PR	ADDEBITO RICHIAMO SDD	35	INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO
ZF	ADDEBITO OPER. PRODOTTI DERIVATI	57	ASSEGNI IRREGOLARI
Z1	DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL	701	DERIVATI O.T.C.
Z1F	DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI		

OPERAZIONI A CREDITO

CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	DESCRIZIONE
AFA	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	14	VERSAMENTO VAGLIA BANKIT/POSTE
AZ	ACCREDITI VARI	15	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ICBPI
A7	EROGAZIONE FINANZIAMENTO/MUTUO	02P	ASSEGNI EURO BANCA ESTERA
BV	ESTINZIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO	02R	VERSAMENTO ASSEGNI BPC SBF
EE	VENDITA VALUTA	22	ASSEGNI VALUTA BANCA ESTERA
FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	3	VERSAMENTO CONTANTE ATM/TCR
J2	PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF	6	ACCREDITO INCASSI PREAUT.
J4	MOVIMENTO DI ACCREDITO	9	INCASSI P.O.S.
J5	GIROCONTO C/LIQUIDITA'	14	CEDOLE E DIVIDENDI
J8	SOMME PIGNORATE	16C	COMMISSIONI CONFIDI
J9	ACCREDITO PENSIONE	18	INTERESSI E COMPETENZE
K2	RIMBORSO CIVIPAY	18C	RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO
K4	RICARICA CIVIPAY	18M	MORA SU PAGAMENTO TARDIVO
K9	INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE	24	PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA
MI	INSOLUTO MAV	27	ACCREDITO EMOLUMENTI
MP	ACCREDITO MAV	28	OPERAZIONE ESTERO
MRA	MANDATI/REVERSALI TESORERIA – ACCR.	29	ACCREDITO RI.BA.
PE	ESITO ASSEGNO ELETTR. PAGATO	29M	MATURAZIONE RI.BA. SBF
RE	DISP. RITIRO EFFETTI ALT/BANCH	30	ACCREDITO EFFETTI
RP	PAGAMENTO RAV	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF
SB	STORNO PRESENTAZIONE	34	GIROCONTO
Y2	VERSAMENTO ASSEGNO DI TERZI	471	ACCREDITO UTENZE
Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM	48	BONIFICO IN ARRIVO
Y78	VERSAMENTO CONTANTE GDO	531	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
ZH	RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COM	56	RICAVO EFFETTI DOPO INCASSO
ZI	BONIFICI DALL'ESTERO	58	REVERSALI D'INCASSO
ZN	NEGOZIAZIONE ASSEGNO SU ESTERO	64	SCONTO EFFETTI
ZS	EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI	70	OPERAZIONE TITOLI
ZTA	INCASSO BOLLETTINO BANCARIO	72	ACCR. CREDITO DOC. DA ESTERO
ZU	BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE	78	VERSAMENTO CONTANTI
ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	78V	VERSAMENTO CONTANTE
Z5	ASS. CT RIPRESENTATO STANZA	79	GIROFONDI A BANCHE
Z7	INCASSI SDD	83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI
Z7M	DISPONIBILITA' SDD	84	RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI
Z8	ACCREDITO PRESENTAZIONE	85	AUMENTO DI CAPITALE
11	VERSAMENTO ASSEGNI STESSA FILIALE	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
12	VERSAMENTO ASSEGNI ALTRA FILIALE	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
13	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO
L30	RICARICA CARTA IBAN	Z1F	DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI
MA	DISP. GIROCONTO MAV	35	INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO
ZG	ACCREDITO OPER. PRODOTTI DERIVATI	701	DERIVATI O.T.C.
Z1	DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL		

ALTRO

Deposito vincolato ContoGreen
Per il dettaglio delle condizioni del deposito vincolato su ContoGreen si rimanda al Foglio informativo *ContoGreen Deposito*

Bonifici verso Italia, Ue e altri Paesi dell'area Sepa (SCT - SEPA Credit Transfer)
Per il dettaglio delle condizioni dei bonifici si rimanda al Foglio informativo *Bonifico SCT – SEPA Credit Transfer*

Addebiti diretti SDD - SEPA Direct Debit
Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti diretti si rimanda al Foglio informativo Pagamenti e altri servizi

Pagamenti vari con addebito in conto corrente
Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti si rimanda al Foglio informativo Pagamenti e altri servizi

Ricerca e copia documenti	
Per ogni documento	5,00 €

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, senza penali, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto (c.d. diritto di ripensamento). Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento, il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Cliente.

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Salvo casi particolari (es. operazioni relative al versamento di assegni relativamente ai quali non è ancora stato confermato il buon fine) e se non vi sono depositi ContoGreen o servizi appoggiati al conto corrente, quali, ad esempio, carte di pagamento (debito/credito), servizi Viacard, Telepass e dossier titoli, la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi, di norma non oltre 3 giorni lavorativi dalla data in cui il recesso è divenuto operante (ovvero, dopo ulteriori 3 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di recesso).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

N. 12 giorni lavorativi, salvo che il cliente abbia obblighi pendenti che siano ostativi alla chiusura o che possano determinare un ritardo nei tempi di chiusura

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficioreclami@civibank.it oppure all'indirizzo PEC ufficioreclami@cert.civibank.it

La Banca deve rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine, per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale l'utente dei servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Il Cliente se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010, nr. 28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie- ADR, consultando il sito: www.conciliatorebancario.it
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

GLOSSARIO

Addebito diretto SDD SEPA Direct Debit	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base la quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.