

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

--

#### CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO

Operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del depositante, nella stessa specie monetaria (euro). La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio nominativo, sul quale devono essere annotati i versamenti ed i prelevamenti effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante. E' vietata l'emissione ed il trasferimento di libretti di deposito al portatore.

Principali rischi:

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al depositante, in tutto o in parte, il saldo del deposito. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro - delle disponibilità risultanti dal libretto di risparmio. Maggiori informazioni sulla protezione dei depositi possono essere reperite nel "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti" disponibile in versione aggiornata sul sito internet della Banca [www.civibank.it](http://www.civibank.it) nella sezione "Trasparenza", oppure visitando il sito internet del FITD [www.fitd.it](http://www.fitd.it)

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese del servizio);

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso creditore annuo nominale	0,025%
Calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile (365/366)	
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	26,000%
Spese di registrazione operazioni - per singola operazione	€ 1,00
Spese di gestione del rapporto ad ogni liquidazione	€ 7,00
Giorni valuta per versamento e prelevamenti (in contanti)	data operazione
Capitalizzazione interessi creditori	annuale

Commissione per ammortamento libretti di deposito (da sommarsi alle spese vive sostenute):	
Libretto con saldo inferiore a euro 1.000,00	€ 50,00
Libretto con saldo da euro 1.000,00 a euro 10.000,00	€ 100,00
Libretto con saldo superiore a euro 10.000,00	€ 200,00
Ricerca e copia documenti: per ogni documento richiesto	€ 5,00
Esempio della remunerazione per un giorno di valuta su un capitale di € 10.000,00 calcolato al tasso creditore del 0,025% al lordo della ritenuta fiscale:	€ 0,01
Imposta di bollo annua sugli estratti conto applicata nella misura stabilita dalle norme in vigore attualmente: - rapporto intestato a persona fisica 34,20 € - rapporto intestato a cliente diverso da persona fisica 100,00 €	
Per ciascuna liquidazione (capitalizzazione interessi), l'ammontare di competenze e spese addebitate (ad eccezione dell'imposta di bollo) non potrà eccedere l'importo degli interessi netti accreditati.	

## RECESSO E RECLAMI

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione anche verbale con il preavviso di cinque giorni, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso determina la chiusura del rapporto. Salvo casi particolari, la Banca procede alla chiusura del deposito in tempi brevi e comunque non oltre cinque giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente di voler recedere dal contratto.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it), oppure all'indirizzo PEC : [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** consultando il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

## LEGENDA

Tasso annuo nominale a credito del cliente	Misura del tasso di interesse annuo – espressa in valore percentuale – in regime di capitalizzazione semplice.
Spese di registrazione operazioni, per singola operazione	Spese a carico del cliente per ogni operazione effettuata sul libretto
Spese di gestione del rapporto ad ogni liquidazione	Spese a carico del cliente collegate alla liquidazione periodica delle competenze
Capitalizzazione (degli interessi)	Processo per cui gli interessi prodotti da un capitale <b>C</b> a un certo tasso di interesse <b>i</b> per un certo periodo di tempo <b>t</b> sono aggiunti al capitale stesso. Per i depositi a risparmio il periodo di capitalizzazione applicato è l'anno solare.
Ammortamento libretti di deposito	Procedimento - da istituire in caso di furto o smarrimento del libretto di deposito - che consente di recuperare il possesso delle somme risultanti dal libretto medesimo.