

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione e forma giuridica:** Banca di Cividale Società Per Azioni

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

**Telefono:** 0432 / 707111 **Fax:** 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it)

**E-mail:** [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** Iscrizione all'Albo Banca d'Italia n. 5758.8.0 Codice ABI 5484.1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Cod. fiscale e partita IVA** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

--

#### CHE COSA SONO I SERVIZI ALLO SPORTELLO

Servizio destinato a facilitare le transazioni commerciali e/o le operazioni finanziarie con l'estero, a dare assistenza alle operazioni internazionali d'ogni impresa.

Operazione volta alla negoziazione di valuta estera di banconote e di assegni in divisa estera

Listino cambi: le operazioni in divisa vengono negoziate al cambio indicato nel Listino Cassa Valute (Banconote/Assegni) per le banconote estere, assegni e travellers cheques e nel Listino Commerciale (Cambi Durante) per tutte le altre operazioni. Una procedura interna della banca aggiorna costantemente i cambi operativi che vengono applicati automaticamente alle singole operazioni. Il cliente può richiedere i cambi operativi del momento.

Rischi:

Rischio paese: impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, che interessano il paese di riferimento

Rischio cambio: variabilità del tasso di cambio: Il rapporto di cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio, che può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito il Cliente può chiedere in qualunque momento alla banca l'ultimo cambio cui fare riferimento.

Altri rischi: rifiuto di accettazione di banconote estere e assegni esteri, in caso di sospetto di falsità, di presentazione di banconote fuori corso o, in caso di presentazione di assegni irregolari o fraudolenti.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Versamento banconote</b>	
Stessa divisa di denominazione del conto	Data contabile + 2 giorni lavorativi forex
Divisa diversa da quella di denominazione del conto	Data contabile + 2 giorni lavorativi forex
Commissioni di negoziazione per prelievo/versamento banconote estere su conto corrente con stessa divisa delle banconote	2% minimo 4,00 euro
Spread cambio per le operazioni di prelievo/versamento banconote estere su conto corrente con diversa divisa delle banconote	2%

Spese per negoziazione banconote estere	4,00 euro
<b>Valute su versamenti di assegni e travellers cheques</b>	
Versamento assegni in euro su banca Area Euro	Data contabile + 10 giorni lavorativi
Versamento assegni in altre divise su banche estere	Data contabile + 10 giorni lavorativi
Commissioni di intervento negoziazione assegni	1,5 per mille minimo 4,00 euro
Spese per negoziazione assegni e travellers cheques (per assegno)	6,00 euro
La negoziazione al salvo buon fine è ammessa per assegni aventi importo massimo di euro 100.000 cadauno (o controvalore). Oltre tale importo, la negoziazione può avvenire esclusivamente al dopo incasso	
Invio comunicazioni periodiche di legge e altre comunicazioni	
modalità cartacea	1,00 €
modalità elettronica (online)	0,00 €

## Bonifici verso Italia, Ue e altri Paesi dell'area Sepa (SCT – SEPA Credit Transfer)

Per il dettaglio delle condizioni dei bonifici si rimanda al Foglio informativo Bonifico Estero *Bonifico SCT – SEPA Credit Transfer*

## Ricerca e copia documenti

Per ogni documento 5,00 €

## Recupero spese trasparenza

Il recupero delle spese di invio delle comunicazioni di trasparenza verrà effettuato alle condizioni pattuite per il rapporto di conto corrente principale e su questo addebitato massimo 1,00 €

## Tasso di cambio applicato alle operazioni in divisa estera

Nelle transazioni sopra elencate, ove si effettui una trasformazione da una divisa ad un'altra, si applica il tasso di cambio di acquisto o di vendita quotato dalla Banca nel momento in cui viene effettuata l'operazione.

Il tasso di cambio applicato è visionabile dallo specifico cartello esposto in filiale ed aggiornato giornalmente.

## RECLAMI

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@civibank.it](mailto:ufficioreclami@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cert.civibank.it](mailto:ufficioreclami@cert.civibank.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** consultando il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

**LEGENDA**

Cambio	Indica il prezzo della divisa di un Paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa
Commissione di intervento	Commissione applicata per l'elaborazione delle operazioni di pertinenza estero di qualsiasi natura
Data contabile	Nelle lettere contabili, per data contabile si intende la data di esecuzione dell'ordine.
Data regolamento Forex	Acronimo di Foreign Exchange (indica la data valuta con la quale una divisa viene scambiata sui mercati finanziari)
Divisa estera	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro
Listino Cambi Durante	È il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione
Rischio cambio	Tra i principali rischi va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare nel corso della giornata operativa. Il Cliente può chiedere in qualunque momento allo sportello della banca l'ultimo cambio cui fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, ecc.) delle banconote.
Rischio paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, che interessano il Paese di riferimento