

### Servizi di incasso e pagamento e altri servizi

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

#### COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

- Pagamento allo sportello di bollettini postali; bollette di telefono, gas acqua, elettricità; bollettini bancari Freccia, e bollettini RAV.
- CBILL, per la consultazione ed il pagamento allo sportello e on line di bollettini (es. elettricità, acqua, gas) e pagamenti alle amministrazioni pubbliche (es. tasse, multe, etc), possibili verso gli enti aderenti a tale sistema
- Pagamento allo sportello e online di moduli contrassegnati con le diciture " MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato).
- Addebiti Diretti SDD - Sepa Direct Debit (incasso pre - autorizzato per i pagamenti di natura ricorrente come, ad esempio, le utenze di elettricità, telefono, gas, acqua; rate di prestiti; servizi. SDD - Sepa Direct Debit consente di addebitare in automatico il conto del debitore dietro mandato di pagamento precedentemente concordato tra debitore e creditore. (Il mandato è il contratto con il quale il debitore autorizza il creditore ad effettuare uno o una serie di addebiti sul proprio conto corrente.)
- Incasso, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), dei propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- Pagamento imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23; imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), mediante gli appositi bollettini.
- Incasso assegni (bancari, circolari, o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti e' accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero e' riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- Pagamento di effetti domiciliati presso la Banca o presso altri Istituti
- Incasso vincite (premi, giochi, lotterie, scommesse)
- Rilascio certificazioni ed attestazioni (ad esempio: documentazione richiesta da società di revisione, pratiche di successione)
- Servizio di trattamento e contazione banconote e moneta metallica

#### Rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischi tipici del servizio di incasso premi e lotterie derivanti da sospensione o rallentamento delle comunicazioni o dei

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Richiesta stampa elenco movimenti allo sportello</b>	€ 1,00
<b>Pagamento RIBA, MAV</b> allo sportello con operatore allo sportello su macchine automatiche TCR tramite internet banking valuta di addebito	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 data operazione
<b>Pagamento Bollettino Postale e bolletta utenza telefono, gas, acqua, elettricità</b> allo sportello con operatore bollettino premarcato su macchine automatiche TCR tramite internet banking valuta di addebito	€ 5,00 € 4,00 € 2,00 data operazione
<b>Pagamenti tramite servizio CBILL/PAGOPA</b> allo sportello con operatore allo sportello su macchine automatiche TCR tramite internet banking valuta di addebito	€ 4,00 € 2,00 € 2,00 data operazione
<b>Pagamento BOLLO AUTO</b> su macchine automatiche ATM / TCR tramite internet banking valuta di addebito	€ 2,00 € 2,00 data operazione
<b>Pagamento Bollettino bancario Freccia</b> allo sportello con operatore tramite internet banking valuta di addebito	€ 2,00 € 1,00 data scadenza
<b>Pagamento RAV (Servizio di riscossione delle somme iscritte a ruolo)</b> allo sportello con operatore allo sportello su macchine automatiche TCR tramite internet banking valuta di addebito	€ 2,00 € 2,00 € 1,00 data operazione
<b>Pagamento tributi vari tramite RAV con disposizione permanente di addebito in c/c</b> Commissioni per disposizione valuta di addebito	€ 1,10 data scadenza
<b>Pagamento tributi con delega unificata mod.F23</b> allo sportello con operatore valuta di addebito	€ 0,00 data operazione
<b>Pagamento tributi con delega unificata mod. F24</b> allo sportello con operatore tramite internet banking valuta di addebito	€ 0,00 € 0,00 data operazione
<b>Pagamento Effetto cartaceo (cambiale)</b> allo sportello con operatore valuta di addebito	€ 0,00 data operazione
<b>Produzione delle ricevute di pagamento effetti</b> per singola disposizione Valuta di addebito	€ 1,00 data operazione
<b>Commissioni per ritiro effetti di altri Istituti</b> (oltre alle eventuali spese da queste reclamate e a spese vive) - per effetto valuta di addebito	€ 6,00 data operazione
<b>Pagamento effetti</b> Modalità di aggregazione – addebito effetti Ri.Ba pagati	tutti gli effetti con stessa scadenza

Commissione unitaria per disposizioni di pagamento effetti con addebito unico in conto (Per ogni pagamento cumulativo di effetti sarà emessa una rendicontazione)	0,00 €
Commissione di rendicontazione per pagamenti cumulativi di effetti - cartaceo - online	1,00 € 0,00 €
Ricevute di pagamento effetti	su richiesta
Commissione per la produzione delle ricevute di pagamento effetti - cartaceo - online	1,00 € 0,00 €
Termini di non stornabilità delle operazioni contabilizzate salvo buon fine sul conto corrente (disposizioni Ri.Ba.)	3 giorni lavorativi

<b>Pagamento pedaggi autostradali con utilizzo carta Viacard o Telepass</b> Addebito pedaggi (per fattura o riepilogo periodico) valuta di addebito	€ 1,55 data fattura
<b>Addebiti diretti SDD - SEPA Direct Debit</b> Commissione per addebito SDD Commissione per riaccredito SDD Commissione per rimborso SDD Gestione della richiesta di rimborso SDD Richiesta copia mandato Valuta di addebito	€ 1,10 € 2,00 € 2,00 € 10,00 € 10,00 data scadenza
<b>Commissione per la negoziazione per cassa di assegni circolari e bancari di altre banche:</b> assegni su piazza e fuori piazza con minimo - per ogni assegno negoziato - di (oltre alle spese vive sostenute)	0,100% € 1,00
<b>Assegni bancari e circolari presentati all'incasso</b> commissioni valuta di accredito restituzione assegno irregolare restituzione assegno protestato restituzione assegno insoluto richiamo assegno Commissione per rilascio della dichiarazione ai fini della cancellazione dall'elenco dei protesti	€ 10,00 + spese reclamate 20 gg lav. € 10,00 + spese reclamate € 10,00 + spese reclamate + spese protesto € 10,00 + spese reclamate € 10,00 + spese reclamate
<b>Incasso premi, giochi, lotterie, scommesse</b> commissioni di incasso con minimo di	1,00% € 50,00
<b>Rilascio certificazione e/o dichiarazioni su richiesta della clientela</b> commissioni per ogni attestazione valuta di addebito	€ 25,00 data rilascio
<b>Rilascio certificazione di sussistenza credito/debito a fini successori</b> commissioni per ogni attestazione valuta di addebito	€ 100,00 data rilascio
<b>Rilascio certificazioni su nostri clienti alla Società di certificazione su modulistica prevista dall'ABI (es. ABI REV)</b> commissione per ogni segnalazione: valuta di addebito	€200,00 data rilascio

<b>Lettere di sollecito e/o solleciti telefonici per rientro sconfinamenti e/o rate impagate di prestiti e mutui</b> commissioni per ogni sollecito valuta di addebito	€ 25,00 data rilascio
<b>Commissione per trattamento moneta metallica</b>	1,00% della moneta metallica versata o cambiata
<b>Ammortamenti titoli di credito:</b> <b>libretti di deposito, certificati di deposito, obbligazioni, azioni, assegni</b> Importo inferiore a euro 1.000,00 Importo da euro 1.000,00 a euro 10.000,00 Importo superiore a euro 10.000,00 oltre alle spese vive sostenute	50,00 € 100,00 € 200,00 €
<b>Ricerca e copia documenti:</b>	
Per ogni documento	5,00 €
<b>Operazioni inerenti azioni della Banca di Cividale ScpA</b>	
<b>Diritti di Segreteria per trasferimento di azioni della Banca di Cividale ScpA</b> per ogni operazione di trasferimento azioni fra le parti:  per ogni operazione di trasferimento di azioni per successione:	0,50% del controvalore delle azioni con minimo di euro 10,00  0,50% del controvalore delle azioni con minimo di euro 10,00
<b>Altre commissioni e spese:</b> spese fisse per operazione:	5,00 €

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dai Servizi di pagamento senza penalità e senza spese di chiusura dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca potrà recedere dalla prestazione dei Servizi di pagamento con preavviso scritto di almeno due mesi e senza oneri per il Cliente. La Banca avrà facoltà di recedere di diritto e con effetto immediato dandone comunicazione scritta al cliente nel caso si verificano eventi gravi imputabili al Cliente quali a titolo di mero esempio l'utilizzo doloso e fraudolento degli strumenti di pagamento.

In ogni caso di recesso le spese per eventuali servizi fatturati periodicamente in via posticipata o in via anticipata saranno rispettivamente dovute dal cliente o rimborsate dalla banca in misura proporzionale alla durata del servizio prima del recesso.

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni, entro 15 giorni se l'oggetto del reclamo riguarda servizi di pagamento

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** consultando il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.



**LEGENDA**

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente di incassare crediti tramite modulo standard di bollettino bancario precompilato a cura del creditore, utilizzabile per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Addebito diretto SDD – Sepa Direct Debit	Strumento attraverso il quale è possibile disporre incassi in euro all'interno della SEPA sulla base di un accordo preliminare tra creditore e debitore (mandato) che consente al creditore di addebitare in modo automatico il conto del debitore individuato esclusivamente dal codice IBAN.
Servizio CBILL	Servizio di consultazione e pagamento on line di bollettini (ad. es. luce, acqua, gas) e pagamenti alle amministrazioni pubbliche (ad es. tasse multe, ecc.) emessi da soggetti fatturatori aderenti a tale sistema
Commissione per il pagamento di Bollettini Postali	Commissione applicata per il pagamento on line di bollettini postali premarcati (tipologia 896 e 674) e bollettini postali bianchi (tipologia 123-451)