

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit

Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it

Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1

Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA: 00249360306

Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

--

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Il servizio consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di debito/prepagate (circuiti PagoBANCOMAT®, Maestro, V PAY, ecc.), carte di credito (circuiti VISA, MasterCard, American Express, Diners, JCB, UPI, ecc.) o carta prepagata mediante utilizzo della carta stessa sulle apparecchiature installate nei locali indicati dall'Esercente stesso e munite di apposite abilitazioni.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la Banca.

Parte dei servizi viene erogato attraverso la società Nexi Payments S.p.A. (di seguito Nexi).

Principali rischi:

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali;

rischi collegati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (es. interruzione di collegamenti; ritardi nel sistema dovuti a traffico nelle reti di telecomunicazione);

utilizzo fraudolento delle carte di pagamento mediante contraffazione, clonazione delle stesse e/o manomissione dell'apparecchiatura POS;

interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca;

storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste dalle Convenzioni per l'accettazione delle carte di pagamento;

ritardi o mancata esecuzione di transazioni per effetto delle interruzioni di cui sopra.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Descrizione condizioni	Canoni e commissioni €	Commissioni %
CANONE DI LOCAZIONE (a favore di Nexi) mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati):		
POS FISSO SMART	25,00 €	
POS CORDLESS SMART	25,00 €	
POS PORTATILE GPRS SMART	25,00 €	
POS FISSO PREMIUM	30,00 €	
POS CORDLESS WIFI PREMIUM	30,00 €	
POS PORTATILE GPRS PREMIUM	30,00 €	
SMART POS SMART	30,00 €	-
SMART POS PREMIUM	40,00 €	
SMART POS MINI	30,00 €	
SMART POS MINI CON STAMPANTE	30,00 €	
SMART POS CASSA SMART	55,00 €	
SMART POS CASSA PLUS	65,00 €	
MOBILE POS	15,00 €	
POS PROPRIETA' ESERCENTE	10,00 €	
COMMISSIONE TECNICA (a favore di Nexi) Commissione sull'importo complessivo delle operazioni su circuito PagoBANCOMAT® andate a buon fine e operate da carte della Banca e sul numero delle operazioni effettuate	0,25 €	1,50 %
COMMISSIONE TECNICA (a favore di Nexi) Commissione sull'importo complessivo delle operazioni su circuito PagoBANCOMAT® andate a buon fine e operate da carte di altre Banche e sul numero delle operazioni effettuate	0,25 €	1,50 %
CANONE MINIMO (a favore di Nexi) mensile applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe del canone di locazione e delle commissioni tecniche (della Banca e di altre Banche) sia inferiore al canone minimo stesso	10,00 €	-
Valuta di accredito circuito PagoBANCOMAT®:	primo giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento	
Valuta di accredito altre carte:	ai sensi del contratto tra CONTRAENTE e Società emittente/gerente la CARTA	
Commissioni riconosciute a Nexi per servizio di abbonamento GPRS-GSM		
Canone di abbonamento mensile per utenza		0,00 €
Contributo una tantum di attivazione		20,00 €
Altre condizioni economiche (fatturate da Nexi)		
Installazione POS		0,00 €
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del contratto)		13,00 €
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso		250,00 €
Disattivazione carte di credito		13,00 €
Disinstallazione POS		155,00 €
Disinstallazione SMART POS, SMART POS MINI e SMART POS CASSA		300,00 €

Sostituzione POS su richiesta del Cliente	54,00 €
Sostituzione SMART POS, MINI e CASSA su richiesta del cliente	100,00 €
Uscita a vuoto presso il punto vendita	46,00 €
Diritto di installazione urgente	50,00 €

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta da inviare alla Banca a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

La Banca e Nexi potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi e senza nessun onere a carico del Convenzionato, dandone comunicazione allo stesso in forma scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Risoluzione: Nexi e la Banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, comunicandolo al Convenzionato per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

- mancata osservanza da parte del Convenzionato degli obblighi contrattuali in materia di manutenzione, di codici di identificazione, di custodia del Convenzionato e di divieto di imposizione di commissioni aggiuntive per i Titolari che utilizzano la carta di debito circuito PagoBANCOMAT®;
- accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Convenzionato;
- infedele dichiarazione dei dati del Convenzionato e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
- il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
- estinzione del conto corrente intrattenuto dal Convenzionato con la Banca, qualora entro 10 giorni dall'estinzione, il Convenzionato non comunichi a Nexi altro conto acceso presso la Banca per il regolamento contabile dei servizi.

RECLAMI

Il Convenzionato può presentare reclami alla Banca e a Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- per la Banca l'indirizzo indicato sul contratto di conto corrente in essere con il Convenzionato;
- Nexi -Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20145, Milano; fax 02/3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Convenzionato. La Banca e Nexi, ciascuna per quanto di propria competenza, daranno riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Convenzionato per doglianze relative al Servizio di Acquiring può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere le condizioni alle quali può rivolgersi all'ABF e le relative modalità, il Convenzionato può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Convenzionato può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, il Convenzionato può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

POS	<i>Point Of Sale.</i> Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte nazionali su circuito PagoBANCOMAT®, delle carte internazionali di credito, debito e carte prepagate.
Carta di credito	Carta di pagamento emessa da un ente convenzionato con un circuito internazionale (es. VISA, MasterCard, American Express, Diners Club, JCB, UPI) che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di disponibilità dei massimali di spesa della carta stessa, presso gli esercizi convenzionati, in ambito nazionale ed internazionale.
Carta di debito	Carta di pagamento che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente del titolare e di disponibilità dei massimali di spesa della carta stessa, presso gli esercizi convenzionati, in ambito nazionale (circuito PagoBANCOMAT®) ed internazionale (es. circuiti Maestro, V PAY, ecc.).
Carta prepagata	Carta di pagamento che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi precaricati sulla carta stessa, presso gli esercizi convenzionati, in ambito nazionale ed internazionale.
Esercente	Soggetto che aderisce al contratto del Servizio POS stipulato con la Banca.
PAN	<i>Primary Account Number.</i> È il numero della carta di pagamento.
PIN	<i>Personal Identification Number.</i> È il codice riservato al titolare carta per autorizzare le transazioni con le carte, può essere usato al posto della firma sullo scontrino.
Terminale POS FISSO	Apparecchiatura provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica di rete fissa analogica e di cavo di alimentazione elettrica.
Terminale POS ETHERNET	Apparecchiatura provvista di cavo per il collegamento ad una linea di trasmissione dati digitale con protocollo TCP/IP, assimilabile ad un collegamento alla rete Internet, e di cavo di alimentazione elettrica.
Terminale POS GPRS	Apparecchiatura FISSA (con cavo di alimentazione) oppure PORTATILE ovunque (con batteria ricaricabile), che si comporta esattamente come un telefono cellulare e veicola i dati delle transazioni attraverso le reti di telefonia mobile GPRS/GSM; al suo interno contiene una SIM card.
Terminale POS CORDLESS	Tradotto " <i>Senza cavi</i> ". Apparecchiatura a batteria utilizzabile per qualche decina di metri collegato via <i>Bluetooth</i> a una base fissa connessa alla presa telefonica dell'esercente e ad una presa elettrica per la ricarica della batteria.
CONTACTLESS / CLESS	Tradotto " <i>Senza contatto</i> " (cless è l'abbreviazione di contactless). Identifica dei dispositivi, sia POS che carte di pagamento, dotati di una antenna radio interna. La carta contactless si connette al POS contactless a 4-5 centimetri di distanza senza inserire il chip o strisciare la banda magnetica. Fino a 25 euro di spesa non richiede il PIN e neanche la stampa e la firma sullo scontrino.