

## FOGLIO INFORMATIVO

### Portafoglio commerciale: effetti presentati all'incasso

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit**

**Sede legale:** Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

**Telefono:** 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

**Sito internet:** [www.civibank.it](http://www.civibank.it) e-mail: [info@civibank.it](mailto:info@civibank.it) PEC: [info@cert.civibank.it](mailto:info@cert.civibank.it)

**Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia:** n. 5758 - Codice ABI 5484-1

**Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA:** 00249360306

**Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi:** sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(da compilarsi in caso di OFFERTA FUORI SEDE del prodotto con Nome, Indirizzo, telefono ed e-mail)

--

#### CHE COS'È IL PORTAFOGLIO COMMERCIALE EFFETTI ALL' INCASSO

Servizio che consente ad un Cliente di incassare:

- effetti domiciliati presso nostri sportelli o presso sportelli di altre banche.
- propri crediti inviando ai debitori dei bollettini precompilati e contrassegnati con la dicitura "Freccia" (c.d. bollettino bancario precompilato, di seguito per semplicità "bollettino") che potranno essere pagati presso qualunque sportello bancario.

L'accredito delle somme è riconosciuto dalla Banca ad incasso effettuato.

Rischi:

- Variazione in senso sfavorevole, ove contrattualmente previsto delle condizioni economiche (valute, commissioni e spese del servizio).
- Rischio a carico del creditore in quanto la banca non risponde del mancato e/o difettoso funzionamento del software, di ritardi negli incassi dovuti a scioperi, rallentamenti nelle comunicazioni e altre cause di forza maggiore.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE ED OPERATIVE

Dopo Incasso RIBA	
Commissioni per ogni distinta di presentazione	5,00 euro
Commissioni di incasso per ogni effetto Riba su nostra banca	5,00 euro
Commissioni di incasso per ogni effetto Riba su altre banche	5,00 euro
Giorni banca per ogni effetto Riba su nostra banca	0 lavorativi
Giorni banca per ogni effetto Riba su altre banche	1 lavorativi
Periodicità di accredito dei pagati	giornaliera
Proroga effetti (commissioni per ogni effetto prorogato, oltre alle spese reclamate)	10,00 euro
Richiami commissioni per ogni effetto richiamato (oltre alle spese reclamate)	10,00 euro

Interventi su richiesta del cliente (per ogni disposizione variazione indirizzo, variazione, riferimenti, ecc.) (oltre al recupero delle spese reclamate)	10,00 euro
Commissione su ogni effetto insoluto (oltre ad eventuali spese sostenute e/o reclamate dalla banca domiciliataria)	5,50 euro
Periodicità di addebito degli insoluti pervenuti	giornaliera
<b>Condizioni Operative – Tempistiche di incasso</b>	
Presentazioni telematiche	
almeno 14 giorni lavorativi prima della scadenza:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Civibank-Online Servizi Bancari via Internet: disposizioni ricevute entro le 15.30 in giorni lavorativi, il giorno lavorativo precedente in caso di giornata semifestiva</li> <li>- CBI: disposizioni ricevute entro le 12.30 in giorni lavorativi, il giorno lavorativo precedente in caso di giornata semifestiva</li> </ul>	
Presentazioni non telematiche	
almeno 14 giorni lavorativi prima della scadenza	
<b>Dopo incasso cartaceo (cambiali)</b>	
Commissioni per ogni distinta di presentazione	5,00 euro
Commissioni di incasso per ogni effetto su nostra banca	6,00 euro
Commissioni di incasso per ogni effetto su altre banche	6,00 euro
Commissioni di incasso per ogni effetto su uffici postali	6,00 euro
Giorni banca a vista su nostra banca	17 lavorativi
Giorni banca a vista su altre banche	27 lavorativi
Giorni banca a vista su uffici postali	27 lavorativi
Giorni banca a scadenza su nostra banca	12 lavorativi
Giorni banca a scadenza su altre banche	22 lavorativi
Giorni banca a scadenza su uffici postali	22 lavorativi
Diritto di urgenza (per ogni effetto a scadenza, che non giunga almeno 12 giorni lavorativi prima della scadenza se pagabile sulla stessa banca ed almeno 20 giorni lavorativi prima della scadenza se pagabile su altra banca): commissioni per effetto	6,20 euro
Commissioni per effetto su richiesta di esito vengono accreditati solamente gli esitati pagati	5,00 euro
Proroga effetti (commissioni per ogni effetto prorogato, oltre alle spese reclamate)	10,00 euro
Richiami commissioni per ogni effetto richiamato (oltre alle spese reclamate)	10,00 euro
Interventi su richiesta del cliente (per ogni disposizione variazione indirizzo, variazione riferimenti, esiti ecc.) (oltre al recupero delle spese reclamate)	10,00 euro
Commissione sull'importo di ogni effetto protestato (oltre al recupero delle spese sostenute per il protesto e/o reclamate dalla banca domiciliataria)	1,500%
con minimo di	7,75 euro
e massimo di	25,82 euro
Commissione per rilascio della dichiarazione ai fini della cancellazione dall'elenco dei protesti	15,49 euro
Commissione su ogni effetto insoluto (oltre ad eventuali spese sostenute e/o reclamate dalla banca domiciliataria)	5,16 euro
Periodicità di accredito dei pagati	giornaliera
<b>Dopo incasso M.A.V.</b>	
Commissioni per ogni distinta di presentazione	5,00 euro
Commissioni di incasso per singolo Mav presentato	6,00 euro
Valuta di accredito	
Giorni banca per pagamenti effettuati presso i nostri sportelli (rispetto alla data di pagamento)	0 lavorativi
Giorni banca per pagamenti effettuati presso altre banche (rispetto alla data di regolamento interbancario)	0 lavorativi
Commissioni per proroga	10,00 euro
Commissioni di radiazione per MAV non pagati	5,50 euro
Periodicità di addebito degli insoluti pervenuti	giornaliera
Giorni dopo la scadenza per estinzione automatica	25 giorni lavorativi
Periodicità di accredito dei pagati	giornaliera
Le presentazioni all'incasso devono avvenire almeno 20 giorni lavorativi prima della scadenza	
<b>Dopo incasso bollettini bancari freccia</b>	

Commissioni per pagato nostri sportelli	1,00 euro
Commissioni per pagato altri istituti	1,00 euro
Valuta di accredito bollettini pagati presso i nostri sportelli (rispetto alla data di pagamento)	0 lavorativi
Valuta di accredito bollettini pagati presso altre banche (rispetto alla data di regolamento interbancario)	0 lavorativi
<b>Condizioni comuni</b>	
Costi produzione corrispondenza	
Invio cartaceo	1,00 euro
Invio telematico	0,00 euro
Ricerca e copia documenti: per ogni documento richiesto	5,00 euro

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dai servizi di pagamento dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, la Banca rimborsa al Cliente le spese relative ai servizi di pagamento eventualmente fatturate

periodicamente e da questi corrisposte in via anticipata, in misura proporzionale al periodo di tempo antecedente il recesso.

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail [ufficioreclami@civibank.it](mailto:ufficioreclami@civibank.it) oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclami@cert.civibank.it](mailto:ufficioreclami@cert.civibank.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** consultando il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

## LEGENDA

<b>Assegni/effetti sbf (salvo buon fine)</b>	Assegni/effetti negoziati, per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo e' stato effettivamente pagato
<b>Assegni/effetti al dopo incasso</b>	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
<b>Commissioni di incasso</b>	Commissioni applicate per il servizio di incasso su ciascun effetto/disposizione/bollettino presentati. Le commissioni vengono calcolate ed addebitate al carico della distinta
<b>Banca domiciliataria</b>	Banca del debitore, presso la quale e' possibile effettuare il pagamento

<b>Cessione del credito</b>	Contratto con il quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto). La cessione del credito accettata dal debitore, o a questi notificata, ha efficacia nei confronti dei terzi
<b>Cessione pro solvendo</b>	Il cedente garantisce la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento
<b>Insoluto</b>	Documento (effetto o disposizione Ri.Ba, M.AV.) per la quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato
<b>M.AV. (Pagamento Mediante Avviso)</b>	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per i pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca. La banca che assume il servizio di incasso invia ai singoli debitori il bollettino di versamento che può essere utilizzato per effettuare il pagamento presso una qualsiasi dipendenza bancaria.
<b>Ri.Ba.</b>	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute bancarie risultate non pagate. Le imprese comunicano alla propria banca i crediti commerciali da incassare su supporto elettronico. La segnalazione degli impagati non avviene mediante ritorno materiale dei documenti di incasso bensì con la segnalazione, in tempi ridotti, dei loro estremi.
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente di incassare crediti tramite modulo standard di bollettino bancario precompilato a cura del creditore, utilizzabile per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
<b>Richiesta di esito</b>	Richiesta di informazioni riguardo l'effettivo avvenuto pagamento di assegni/effetti inviati all'incasso
<b>Protesto</b>	Atto formale eseguito da un notaio, da un ufficiale giudiziario o, in mancanza, dal Segretario Comunale, con il quale viene constatato il rifiuto dell'accettazione della cambiale tratta da parte del trattario o il mancato pagamento della cambiale o dell'assegno bancario.
<b>Valuta</b>	Giorno a partire dal quale cominciano a decorrere gli interessi su una certa somma