

CONTO CORRENTE – CONTOGREEN

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Cividale Società per Azioni (in forma abbreviata: CiviBank S.p.A.) – Società Benefit

Sede legale: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 – 33043 Cividale del Friuli (Udine).

Appartenente al Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. – Südtiroler Sparkasse AG.

Telefono: 0432 / 707111 Fax: 0432 / 730370

Sito internet: www.civibank.it e-mail: info@civibank.it PEC: info@cert.civibank.it

Numero di iscrizione all'Albo Banca d'Italia: n. 5758 - Codice ABI 5484-1

Numero di Iscrizione al Registro delle imprese, Codice fiscale e partita IVA: 00249360306

Numero di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi: sezione D - D000477298

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

ContoGreen è un conto corrente riservato a tutte le persone maggiorenni, residenti in Italia, che non hanno già un rapporto attivo presso le Filiali della Banca di Cividale.

Per aprire ContoGreen è necessario inoltre avere un indirizzo e-mail ed un numero di telefono cellulare personale.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, domiciliazione delle bollette, ecc. ContoGreen non prevede la possibilità di rilascio del carnet di assegni.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Maggiori informazioni sulla protezione dei depositi possono essere reperite nel "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti" disponibile in versione aggiornata sul sito internet della Banca www.civibank.it nella sezione "Trasparenza", oppure visitando il sito internet del FITD www.fitd.it

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di pagamento, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.civibank.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato sull'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle Spese.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|---|---|---|
| | | Spese per l'apertura del rapporto | 0,00 € | |
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone annuo | 0,00 € (periodicità di addebito mensile) | |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | 0 le operazioni eseguite online non prevedono costi di registrazione | |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | 0,00 € Periodicità di addebito trimestrale | |
| | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale | non disponibile | |
| | | Canone annuo carta di debito internazionale Nexi Debit circuito Mastercard | 0,00 € | |
| | | Canone annuo carta di credito | non disponibile | |
| | | Rilascio moduli assegni (minimo 10 assegni) | non disponibile | |
| | Home Banking | Canone annuo per internet banking e phone banking | 0,00 € Per le altre condizioni del servizio si rimanda al Foglio informativo Internet Banking – Civibank <i>online</i> | |
| | SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | Operazioni a debito o a credito da sportello 2,30 € Altre operazioni a debito o a credito 0,00 € (le operazioni a debito e a credito sono indicate al paragrafo "Causali che danno origine a scritturazione contabile") |
| | | | Invio estratto conto: | |
| | | cartaceo | 1,00 € | |
| | | online | 0,00 € | |

| | | |
|--------------|--|---|
| ALTRO | Valute (Giorni di liquidità delle somme versate/prelevate rispetto al giorno di esecuzione dell'operazione) | |
| | Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali | 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 0 giorni lavorativi 1 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi |
| | Invio comunicazioni periodiche di legge e altre comunicazioni | |
| | modalità cartacea | 1,00 € |
| | modalità elettronica (online) | 0,00 € |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di euro 34,20 obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca www.civibank.it nel cartello di "Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge antiusura".

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

| OPERAZIONI A DEBITO | | | |
|---------------------|-----------------------------------|--------|---|
| CODICE | DESCRIZIONE | CODICE | DESCRIZIONE |
| AFD | VOSTRA DISPOSIZIONE | RF | COMMISSIONI SUL FIDO ACCORDATO |
| AR | PAGAMENTO ASSICURAZIONE | RR | DISPOSIZIONE RICHIAMO RI.BA. |
| AS | PREMI ASSICURATIVI | RS | DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTO ALLO SCONTO |
| BZ | EMISSIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO | SB | STORNO OPERAZIONE |
| CC | RICARICA TELEFONICA | SE | ACCONTO IN CONTO CAPITALE FINANZIAMENTO |
| CG | IMPOSTE E TASSE | SI | PAGAMENTO BOLLETTE TELEFONICHE |
| DU | PAGAMENTO DELEGHE F24 | VI | ADDEBITO TELEPASS/VIACARD |
| EN | PAGAMENTO ENEL | XB | SOTTOSCRIZIONE POLIZZE |
| FN | NOTA DI ACCREDITO BANCA | Y22 | COMPRAVENDITA TITOLI GPM |
| GA | PAGAMENTO UTENZA GAS | Y52 | PRELEVAMENTO CONTANTE GDO |
| IB | EFFETTI INSOLUTI S.B.F. | ZA | INSOLUTO MAV |
| IS | EFFETTI INSOLUTI SCONTO | ZL | BONIFICO ALL'ESTERO |
| J1 | ASSEGNO | ZR | ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO |
| J2 | PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF | ZS | EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI |
| J3 | MOVIMENTO IN ADDEBITO | ZTD | PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO |
| J5 | GIROCONTO C/LIQUIDITA' | ZU | BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE |
| J7 | ADDEBITI CARTASI' | Z6 | ASSEGNI INV. CHT E RESO IMPAGATO |
| J8 | SOMME PIGNORATE | Z9 | INSOLUTO STORNO SDD |
| K4 | RICARICA CIVIPAY | 5 | BANCOMAT NOSTRI ATM |
| K6 | PAGAMENTO F23 | 10 | EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI |
| K8 | ESTINZIONE MUTUO/FINANZIAMENTO | 11 | PAGAMENTO UTENZE |
| K9 | INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE | 13 | ASSEGNO |
| L00 | ADDEBITO FATTURE | 13I | ASSEGNI |
| L40 | RIMBORSO CARTA IBAN | 14 | CEDOLE E DIVIDENDI |
| L70 | BOLLETTINI POSTALI | 15 | PAGAMENTO RATA MUTUO |

| | | | |
|-----|--|-----|----------------------------------|
| MI | INSOLUTO M.A.V. | 16C | COMMISSIONI CONFIDI |
| MRD | MANDATO/REVERSALE TESORERIA – ADDEBITO | 18 | INTERESSI E COMPETENZE |
| PA | ADDEBITO RID | 18C | RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO |
| RB | DISPOSIZIONE RICHIAMO EFFETTI SBF | 18D | PAGAMENTO INTERESSI |
| RE | DISPOSIZIONE RITIRO EFFETTI ALT/BANCHE | 18M | MORA SU PAGAMENTO TARDIVO |
| 20 | CANONE CASSETTA SICUREZZA | 44 | ADDEBITO UTILIZZO CR. DOC. ES. |
| 21 | PAGAMENTO INPS | 45 | ADDEBITO CARTA DI CREDITO |
| 24 | PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA | 46 | MANDATI DI PAGAMENTO |
| 25 | PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA | 50 | PAGAMENTI DIVERSI |
| 26 | BONIFICO IN PARTENZA | 52 | PRELEVAMENTO |
| 26I | ADDEBITO BONIFICO DA IB | 53I | PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI |
| 27 | ACCREDITO EMOLUMENTI | 55 | ASSEGNI INSOLUTI/PROTESTATI |
| 28 | OPERAZIONE ESTERO | 65 | COMPETENZE SCONTO EFFETTI |
| 30M | MATURAZIONE EFFETTI SBF | 66 | SPESE E CANONI |
| 311 | PAGAMENTO EFFETTI | 70 | OPERAZIONI TITOLI |
| 312 | PAGAMENTO MAV | 79 | GIROFONDI A BANCHE |
| 32 | EFFETTI/ASSEGNI RICHIAM. | 83 | SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI |
| 34 | GIROCONTO | 85 | AUMENTO DI CAPITALE |
| 37 | INSOLUTI RI.BA. | 86 | ANTICIPO ESTERO IMPORT |
| 39 | DISPOSIZIONE EMOLUMENTI | 87 | ANTICIPO ESTERO EXPORT |
| 41 | PAGAMENTI DIVERSI RID | 90 | RIM. DOCUMENT. D'APER ESTERO |
| 42 | EFFETTI INSOLUTI E PROTESTATI | 98 | PRELEVAMENTO DIVISA |
| L30 | RICARICA CARTA IBAN | 17 | LOCAZIONI/PREMI/CANONI |
| MA | DISP. GIROCONTO MAV | 31 | PAGAMENTO EFFETTI RI.BA. |
| PR | ADDEBITO RICHIAMO SDD | 35 | INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO |
| ZF | ADDEBITO OPER. PRODOTTI DERIVATI | 57 | ASSEGNI IRREGOLARI |
| Z1 | DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL | 70I | DERIVATI O.T.C. |
| Z1F | DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI | | |

OPERAZIONI A CREDITO

| CODICE | DESCRIZIONE | CODICE | DESCRIZIONE |
|--------|-------------------------------------|--------|------------------------------------|
| AFA | DISPOSIZIONE VS. FAVORE | 14 | VERSAMENTO VAGLIA BANKIT/POSTE |
| AZ | ACCREDITI VARI | 15 | VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI ICBPI |
| A7 | EROGAZIONE FINANZIAMENTO/MUTUO | 02P | ASSEGNI EURO BANCA ESTERA |
| BV | ESTINZIONE CERTIFICATO DI DEPOSITO | 02R | VERSAMENTO ASSEGNI BPC SBF |
| EE | VENDITA VALUTA | 22 | ASSEGNI VALUTA BANCA ESTERA |
| FP | PAGAMENTO FATTURA BANCA | 3 | VERSAMENTO CONTANTE ATM/TCR |
| J2 | PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO SBF | 6 | ACCREDITO INCASSI PREAUT. |
| J4 | MOVIMENTO DI ACCREDITO | 9 | INCASSI P.O.S. |
| J5 | GIROCONTO C/LIQUIDITA' | 14 | CEDOLE E DIVIDENDI |
| J8 | SOMME PIGNORATE | 16C | COMMISSIONI CONFIDI |
| J9 | ACCREDITO PENSIONE | 18 | INTERESSI E COMPETENZE |
| K2 | RIMBORSO CIVIPAY | 18C | RECUPERO SPESE EC A SPORTELLO |
| K4 | RICARICA CIVIPAY | 18M | MORA SU PAGAMENTO TARDIVO |
| K9 | INSOLUTI DOCUMENTI/FATTURE | 24 | PAGAMENTO/INCASSO DOCUMENTI ITALIA |
| MI | INSOLUTO MAV | 27 | ACCREDITO EMOLUMENTI |
| MP | ACCREDITO MAV | 28 | OPERAZIONE ESTERO |
| MRA | MANDATI/REVERSALI TESORERIA – ACCR. | 29 | ACCREDITO RI.BA. |
| PE | ESITO ASSEGNO ELETTTR. PAGATO | 29M | MATURAZIONE RI.BA. SBF |
| RE | DISP. RITIRO EFFETTI ALT/BANCH | 30 | ACCREDITO EFFETTI |
| RP | PAGAMENTO RAV | 30M | MATURAZIONE EFFETTI SBF |
| SB | STORNO PRESENTAZIONE | 34 | GIROCONTO |
| Y2 | VERSAMENTO ASSEGNO DI TERZI | 47I | ACCREDITO UTENZE |
| Y22 | COMPRAVENDITA TITOLI GPM | 48 | BONIFICO IN ARRIVO |
| Y78 | VERSAMENTO CONTANTE GDO | 53I | PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI |
| ZH | RIMBORSO TITOLI E/O FONDI COM | 56 | RICAVO EFFETTI DOPO INCASSO |
| ZI | BONIFICI DALL'ESTERO | 58 | REVERSALI D'INCASSO |
| ZN | NEGOZIAZIONE ASSEGNO SU ESTERO | 64 | SCONTO EFFETTI |
| ZS | EROGAZIONE FINANZIAMENTI DIVERSI | 70 | OPERAZIONE TITOLI |
| ZTA | INCASSO BOLLETTINO BANCARIO | 72 | ACCR. CREDITO DOC. DA ESTERO |
| ZU | BONIFICO PREVIDENZA COMPLEMENTARE | 78 | VERSAMENTO CONTANTI |
| ZX | BONIFICO ONERI DEDUCIBILI | 78V | VERSAMENTO CONTANTE |
| Z5 | ASS. CT RIPRESENTATO STANZA | 79 | GIROFONDI A BANCHE |
| Z7 | INCASSI SDD | 83 | SOTTOSCRIZIONE TITOLI/FONDI |

| | | | |
|-----|-----------------------------------|-----|---------------------------------|
| Z7M | DISPONIBILITA' SDD | 84 | RIMB TIT-ESTRAT E SCADUTI |
| Z8 | ACCREDITO PRESENTAZIONE | 85 | AUMENTO DI CAPITALE |
| 11 | VERSAMENTO ASSEGNI STESSA FILIALE | 86 | ANTICIPO ESTERO IMPORT |
| 12 | VERSAMENTO ASSEGNI ALTRA FILIALE | 87 | ANTICIPO ESTERO EXPORT |
| 13 | VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI | 90 | RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO |
| L30 | RICARICA CARTA IBAN | Z1F | DISPOSIZIONE CASH POOLING ALTRI |
| MA | DISP. GIROCONTO MAV | 35 | INT. CAI PAGAMENTO TARDIVO |
| ZG | ACCREDITO OPER. PRODOTTI DERIVATI | 701 | DERIVATI O.T.C. |
| Z1 | DISPOSIZIONE DI GIRO DI CASH POOL | | |

ALTRO

| | |
|--|--------|
| Deposito vincolato ContoGreen | |
| Per il dettaglio delle condizioni del deposito vincolato su ContoGreen si rimanda al Foglio informativo <i>ContoGreen Deposito</i> | |
| Bonifici verso Italia, Ue e altri Paesi dell'area Sepa (SCT - SEPA Credit Transfer) | |
| Per il dettaglio delle condizioni dei bonifici si rimanda al Foglio informativo <i>Bonifico SCT – SEPA Credit Transfer</i> | |
| Addebiti diretti SDD - SEPA Direct Debit | |
| Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti diretti si rimanda al Foglio informativo <i>Pagamenti e altri servizi</i> | |
| Pagamenti vari con addebito in conto corrente | |
| Per il dettaglio delle condizioni degli addebiti si rimanda al Foglio informativo <i>Pagamenti e altri servizi</i> | |
| Ricerca e copia documenti | |
| Per ogni documento | 5,00 € |

RECESSO E RECLAMI
Diritto di ripensamento

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, senza penali, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto (c.d. diritto di ripensamento). Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento, il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Cliente.

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Salvo casi particolari (es. operazioni relative al versamento di assegni relativamente ai quali non è ancora stato confermato il buon fine) e se non vi sono depositi ContoGreen o servizi appoggiati al conto corrente, quali, ad esempio, carte di pagamento (debito/credito), servizi Viacard, Telepass e dossier titoli, la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi, di norma non oltre 3 giorni lavorativi dalla data in cui il recesso è divenuto operante (ovvero, dopo ulteriori 3 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta di recesso).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

N. 12 giorni lavorativi, salvo che il cliente abbia obblighi pendenti che siano ostativi alla chiusura o che possano determinare un ritardo nei tempi di chiusura

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R presso **Banca di Cividale S.p.A.** all'indirizzo: Via Sen. Guglielmo Pelizzo, 8/1 - 33043 Cividale del Friuli (UD), o per via telematica all'indirizzo e-mail ufficioreclami@civibank.it oppure all'indirizzo PEC ufficioreclami@cert.civibank.it

La Banca deve rispondere entro 30 giorni.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 30 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro tale termine, per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella

risposta e specificando il termine entro il quale l'utente dei servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Il Cliente se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende invece ricorrere all'autorità giudiziaria, dovrà preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 4 marzo 2010, nr. 28), presentando istanza:

- al Conciliatore Bancario Finanziario- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie- ADR, consultando il sito: www.conciliatorebancario.it
- oppure ad uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Addebito diretto SDD SEPA Direct Debit | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo può variare. |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione omnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata |

| | |
|---|---|
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

